
HERO Simple Edge Cloud Communication Adaptor

Model name
DSE401A71

English

Français

Español



3P664946-2B

Safety Precautions

Also see the installation manual provided with the equipment that you connect.

Please read these “SAFETY PRECAUTIONS” carefully before installing the unit, and be sure to install the unit correctly.

- The installation manual and the “SAFETY PRECAUTIONS” contain important information regarding safety. Be sure to observe all precautions.

 WARNING	Failure to follow these instructions properly may result in personal injury or loss of life.
 CAUTION	Failure to observe these instructions properly may result in property damage or personal injury, which may be serious depending on the circumstances.

- After completing the installation, conduct a trial run to check for faults, and explain to the customer how to operate the unit and take care of it with the aid of the operation manual. Ask the customer to store the installation manual along with the operation manual for future reference.

 WARNING
• Ask your dealer or other qualified personnel to do the installation work. Do not attempt to install the unit yourself. Improper installation may result in electric shock or fire.
• Do not relocate or reinstall the unit yourself. Improper installation work may result in electric shock or fire. Ask your local dealer to carry out the relocation and reinstallation of the unit.
• Install the unit in accordance with the instructions in this installation manual. Improper installation may result in electric shock or fire.
• Be sure to use only the specified accessories and parts for the installation work. Failure to use the specified parts may result in the DSE401A71 falling, electric shock, or fire.
• Install the unit on a foundation strong enough to withstand the weight of the unit. A foundation of insufficient strength may result in the equipment falling and causing injury.
• Always perform the installation work with the power supply shut off. Touching energized electric parts will cause electric shock.



WARNING

- **Do not disassemble, modify or repair the unit.**
Electric shock or fire may result.
- **Make sure that all wiring is secured, that the specified wires are used, and that there is no strain on the terminal connections or wires.**
Improper connection or securing of wires may result in abnormal heat build-up or fire.
- **The choice of materials and installations must comply with the applicable national and international standards.**
- **Carry out the installation work taking earthquakes into account.**
Failure to do so during installation work may result in the unit falling and causing accidents.
- **When wiring the power supply, position the wires so that the electric parts box lid can be securely fastened.**
Improper positioning of the electric parts box lid may result in an abnormal heat build-up, electric shock, or fire.
- **This unit is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.**
- **Children should be supervised to ensure that they do not play with the unit.**
This equipment is not suitable for use in locations where children are likely to be present.



CAUTION

- **Be very careful when transporting the unit.**
- **Safely dispose of the packing materials.**
Tear apart and throw away plastic packaging bags so that children will not play with them. If children play with a plastic bag which was not torn apart, they face the risk of suffocation.
- **This unit is a FCC class B product.**
- **In a domestic environment, this product may cause radio interference.**
In such cases, the user may be required to take adequate measures.
- **Disposal requirements: the dismantling of the unit and of other parts must be done in accordance with relevant local and national legislation.**
- **Fill wiring intake hole with putty.**
Entry of water or insects may result in electric leakage or malfunction.
- **Do not operate with wet hands.**
Electric shock and malfunction may result.
- **Do not wash the unit with water.**
Electric shock or fire may result.
- **Install the unit, its power cord, and its communication cable at least 39-3/8 inch (1 m) away from televisions or radios.**
This is to prevent picture interference and noise. (Depending on the incoming signal strength, a distance of 39-3/8 inch (1 m) may not be sufficient to eliminate noise.)
- **If this product is installed in an area high in salt, the magnet may rust.**
- **Do not install the unit in the following places.**
 1. **In places with a high concentration of mineral oil spray or vapor (e.g. a kitchen).**
Plastic parts will deteriorate, parts may fall off and water leakage could result.
 2. **Near machinery emitting electromagnetic radiation.**
Other than connected VRV outdoor unit.
Electromagnetic radiation may disturb the operation of the control system and result in a malfunction of the unit.
 3. **In places where flammable gas may leak, where there is carbon fibre or ignitable dust suspensions in the air, or where volatile flammables such as paint thinner or gasoline are handled.**
Operating the unit in such places may result in fire.
 4. **In places where the unit is exposed to direct flames.**
Abnormal heat build-up or firing may result.

■ Cautions about using wireless communication



WARNING

Do not install this product in places where a person wearing a medical device or an implanted medical device such as a cardiac pacemaker may come within 7-7/8 inch (20 cm) of this product. Malfunction of the medical devices may result.

Do not use this product at airports, hospitals, or other buildings where the use of radio waves is prohibited or restricted, or near high-precision electronic devices. Malfunction of avionic instruments, medical equipment and electronic equipment may result.

This product is not intended for use with equipment or machines that may endanger human life in the event of a malfunction such as medical equipment, nuclear power equipment, aerospace equipment, or transportation equipment, as well as with equipment or machines that require high reliability such as core communication equipment and computer systems. If this product is used with equipment or machines such as those described above, this company shall not be liable for any personal injury, fire accidents, damage to reputation, etc. caused by the failure of this company's product.



CAUTION

This product performs wireless communication. If it is installed in an environment surrounded by metal, the metal will block the radio waves and normal operation may become impossible.

Keep magnetic cards such as cash cards and credit cards away from this product. The cards may become unusable.

Since this product is a device that communicates using wireless infrastructure, proper communication may become impossible due to the effects coming from the factors listed below.

- Effects from the characteristics of the infrastructure network used
- Effects on the infrastructure network used due to construction, disasters, large-scale events, etc.

Since this product uses wireless communication, it cannot be used in tunnels, or underground, or within buildings where radio waves cannot reach, or outdoors where the signal is weak or outside the communication service area. Even within the communication service area, this product may not be able to be used in places where radio waves are difficult to transmit, such as indoors, underground, in tunnels, where blocked by buildings, in mountainous areas, on the open ocean, or on high floors within buildings such as high-rise apartment buildings or condominiums.

This company shall not be liable for any damages caused by the product losing opportunities to communicate due to external factors such as power outages and communication equipment.

■ About handling of magnets for installing on the outdoor unit

Neodymium magnets are used to install this product on the outdoor unit.

Neodymium magnets have a strong magnetic force, so be sure to read this manual carefully before use.



WARNING

Bringing this product close to people with medical devices such as cardiac pacemakers and to other medical devices is very dangerous. It may interfere with the normal operation of the medical device.

Accidental ingestion of magnets can lead to life-threatening accidents.

If you ingest a magnet, there is a risk of choking, and if it stays in your body, you may need abdominal surgery. If ingested, consult a doctor immediately. To prevent accidental ingestion, keep magnets out of the reach of children.

When magnets are attracted to each other or to the air conditioner, fingers or skin may become pinched and injury may result.



CAUTION

If the magnets are vigorously attracted to each other or to an air conditioner by the attractive force of the magnets themselves, the surface coating of the magnet body may be chipped or peel off, or the magnet body itself may chip, which may lead to rust on the magnets.

If you have an allergic reaction to metals, your skin may become irritated or red when you touch the magnets. Do not touch the magnets if you experience any of these symptoms. Never lick the magnets or drink water that touches the magnets, as the components of the magnets may dissolve in water and cause symptoms such as abdominal pain.

Keep magnetic cards such as cash cards and credit cards away from the magnets. The records on the cards may be destroyed or magnetized, and the cards may become unusable.

Bringing magnets close to various electronic devices, video devices, and communication devices (speakers, CD/DVD players, cathode ray tubes, mobile phones, watches, etc.) may interfere with normal operation or lead to malfunction.

If magnets of this product is placed near electronic control equipment, it may result in malfunction or accident.

Do not place magnets of this product near electronic control equipment.

Do not bring the magnets close to such devices or bring them into an aircraft.

If this product is left exposed, it is dangerous to attract surrounding magnets and metals vigorously.

When storing this product, put it in the packing box.

■ About export of this product



CAUTION

This product (including software) is for the US/Canada region only and cannot be used overseas.

This company shall not be liable if this product is used in other regions. In addition, please note that this company does not provide any overseas maintenance support or technical support for this product.

This device, which was assembled by Goodman Manufacturing Company, L.P., contains a component that is classified as an intentional radiator.

This intentional radiator has been certified by the FCC: FCC ID (XPY2AGQN4NNN).

And this international radiator has an Industry Canada ID (8595A-2AGQN4NNN).

The manufacturer of the intentional radiator (model no. SARA-R410M-02B) is u-blox AG (www.u-blox.com).

This device complies with part 15 of the FCC's Rules. Operation of this device is subject to two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference; and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesirable operation.

And this device meets the applicable industry Canada technical specifications.

The FCC responsible party is Goodman Manufacturing Company, L.P., and may be contacted by calling (713)-861-2500, or at 19001 Kermier Rd., Waller, TX 77484. (www.GoodmanMFG.com)

This equipment complies with FCC radiation exposure limits. To ensure compliance, human proximity to the antenna shall not be less than 7-7/8 inch (20 cm) during normal operations.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Contents

1

Before Installation

8

2

Names of parts

10

3

Selecting an installation location

11

4

Installing the HERO Simple Edge

13

4.1

Connecting the conversion harness

13

4.2

Connecting the HERO Simple Edge

14

4.3

Wiring the inside of the air conditioner

15

4.4

Installing the HERO Simple Edge temporarily

16

5

Performing test operation of the HERO Simple Edge

18

5.1

Checking the cell signal strength

19

5.2

Performing test operation of the HERO Simple Edge

20

6

Installing the HERO Simple Edge permanently

21

7

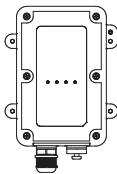
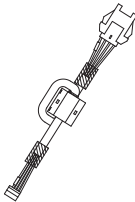
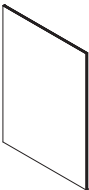
Troubleshooting

23

1 Before Installation

Accessories

Check that the following accessories are included.

Name	HERO Simple Edge	Conversion harness	Fall prevention wire	Fall prevention wire fixing screw	Installation manual (this document)
Quantity	1 pc.	1 pc.	1 pc.	1 pc.	1 copy
Shape					

8

Installation Manual 3P664946-2B
DSE401A71: HERO Simple Edge



WARNING

HERO Simple Edge SIM card must be activated before applying power to the device.

Failure to do this will cause up to a 5-hour delay in connecting to the Daikin HERO Cloud Service.



CAUTION

- Accessories are required for installation work. Please keep them safe, and do not lose them.
- Also, please ask the customer to keep the manual after the installation work is completed.

Field Supplied Parts (NOT Included)

The following parts are required when wiring to the air conditioner.
Please prepare by acquiring them locally.

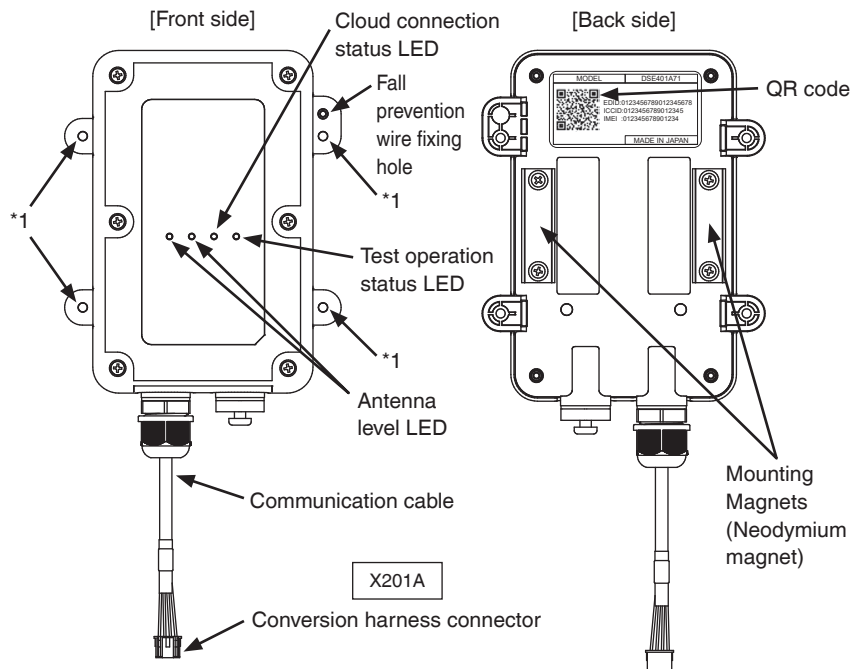
Name	Wiring securing bracket	Cable tie
Quantity	2 pcs.	5 pcs.
Shape		

* For wiring securing brackets, use something with the following properties.

- Something made for outdoor use which is weather resistant
- Something with no burrs or edges
- Something fixed with double-sided tape

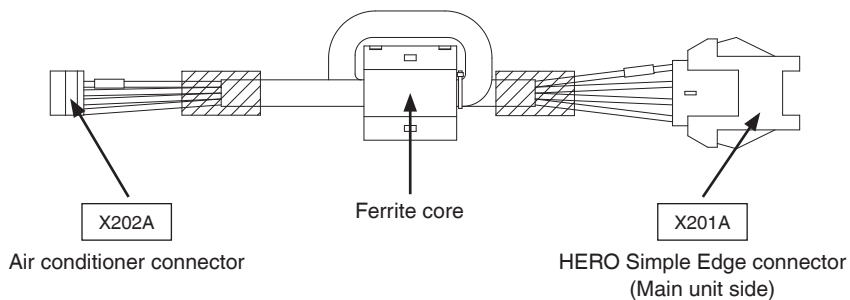
2 Names of parts

HERO Simple Edge



*1 Not used when installing on an outdoor unit.
When installing on the main unit, do not make holes in the outdoor unit.

Conversion harness



3 Selecting an installation location



CAUTION

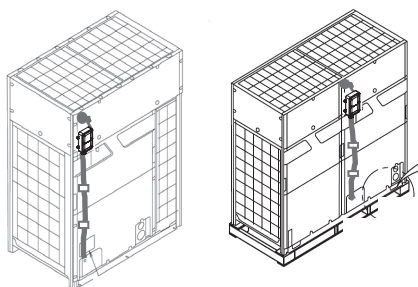
This product performs wireless communication. Do not install in an environment surrounded by metal, as metal interferes with radio waves.

Select an installation location satisfying the following requirements with approval of the customer.

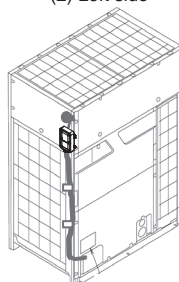
- (1) Install on the outer panel of the outdoor unit (installing on the front of the outdoor unit is recommended).
- (2) As shown in the figure below, make sure that there is a space of 19-11/16 inch (500 mm) or more from the installation surface to the nearest obstacle.
- (3) Install vertically to the ground (the radio wave environment changes depending on the installation angle).

Installation location example

(1) Front

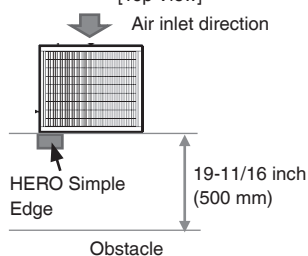


(2) Left side

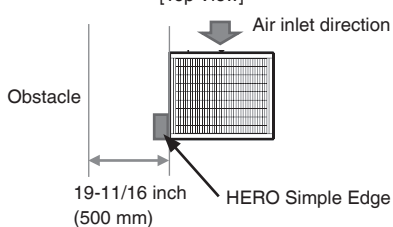


(* Installation on the left side is only possible on models with a wiring outlet at the bottom left)

[Top View]



[Top View]



**CAUTION**

If this product is installed in an area high in salt, the magnet may rust.

**CAUTION**

Do not install in locations such as the following.

- (1) Do not install on the top surface of the outdoor unit
 - May cause a loss of waterproofness.
 - You may not be able to communicate with cloud services.
- (2) Do not install near the air outlet
 - The heat in the outlet air* may cause deformation or malfunction.
 - * Make sure that heat in the outlet air does not affect the unit by installing an airflow direction adjustment plate or windbreak plate.
- (3) Do not install inside the air conditioner
 - This product performs wireless communication. If it is installed in an environment surrounded by metal, the metal will block the radio waves and communication with cloud services will not be possible.
- (4) Do not attach the outdoor unit mounting magnets in a place where the surface is uneven
 - The unit can become easily detached from the air conditioner.
- (5) Do not install in places exposed to chemicals
 - May cause damage and a loss of waterproofness.

4 Installing the HERO Simple Edge



Prohibited

- When installing the HERO Simple Edge, turn off the power supply of the air conditioner before starting work.

- Install the HERO Simple Edge on the air conditioner.

4.1 Connecting the conversion harness

- Connect the conversion harness to the air conditioner.

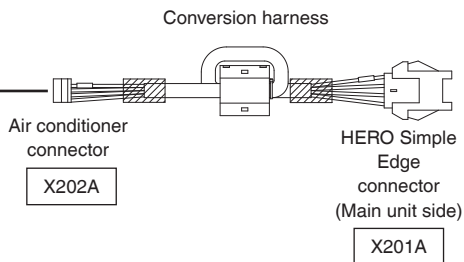
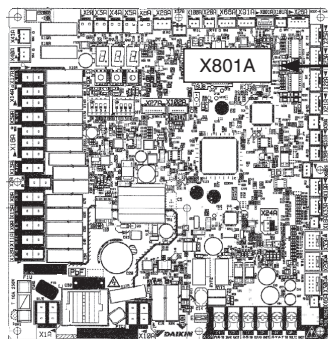
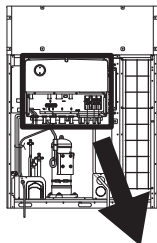


CAUTION

- Remove the outer panel of the outdoor unit according to the removal procedure outlined in the installation manual and service guide for each model.
- Do not remove the ferrite core.
(Comply with the emission limits.)

- (1) Connect the air conditioner connector (X202A) of the conversion harness to the communication connector (X801A) of the outdoor unit printed circuit board.

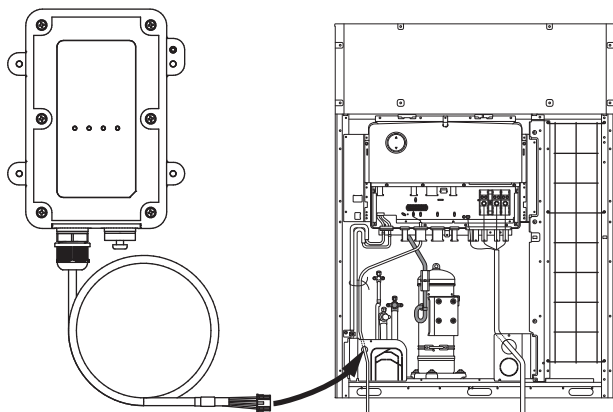
■ Connector connection example [REYQ96-168A]



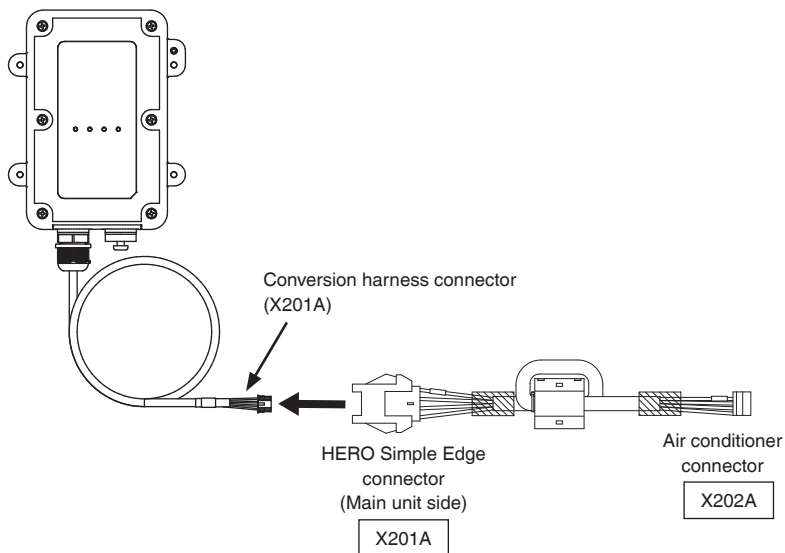
4.2 Connecting the HERO Simple Edge

- Connect the HERO Simple Edge to the conversion harness.

- (1) Pass the communication cable of the HERO Simple Edge through the wiring outlet of the air conditioner.



- (2) Connect the conversion harness connector (X201A) to the HERO Simple Edge connector (Main unit side) (X201A).



4.3 Wiring the inside of the air conditioner

- Refer to the figure below when wiring.



Maintain a gap of 1-31/32 inch (50 mm) or more between the communication cable and the power supply cable/earth wire.



WARNING

HERO Simple Edge SIM card must be activated before applying power to the device.

Failure to do this will cause up to a 5-hour delay in connecting to the Daikin HERO Cloud Service.

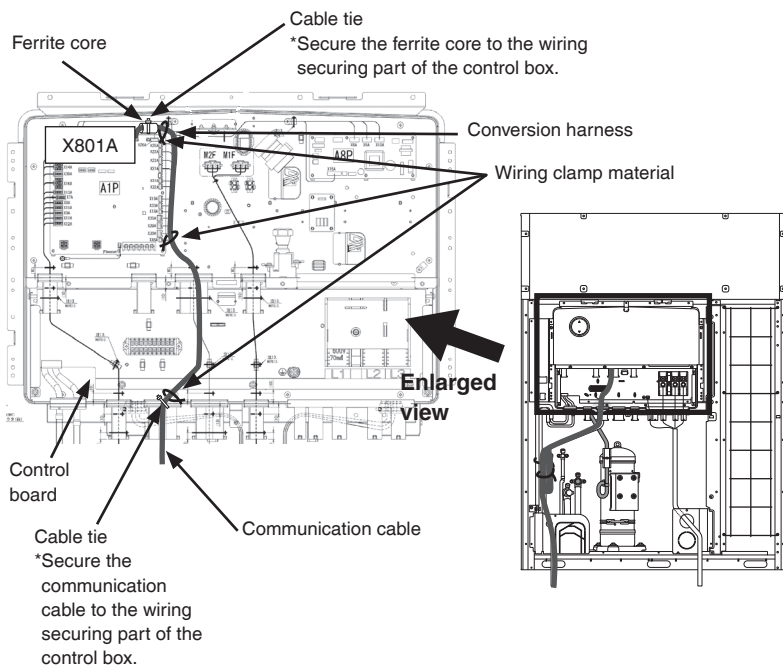


CAUTION

After the wiring work is completed, make sure that the connector of each electrical part in the control box is connected and that all screws on the terminal block are tight.

- (1) Install the conversion harness in the control box and secure it with cable ties.
 - Be sure to install in the control box.
 - Wrap a cable tie around the ferrite core to fix it securely and prevent it from touching other connection terminals or metal parts.
 - So that tension is not applied to the connector, use a cable tie (white) to fix the ferrite core securely to the wiring clamp material closest to the connector.
 - The harness of HERO Simple Edge should not cut across the control board.
 - * Please acquire cable ties locally. They are not included in the accessories.
- (2) Secure the communication cable to the wiring clamp material that secures the lead wire of the outdoor unit.
- (3) Using a cable tie, secure the communication cable in at least 1 place to the wiring clamp material and the outdoor unit.
- (4) Install the control box and outer panel of the air conditioner in their original positions.

■ Internal wiring example [REYQ96-168A]



4.4 Installing the HERO Simple Edge temporarily



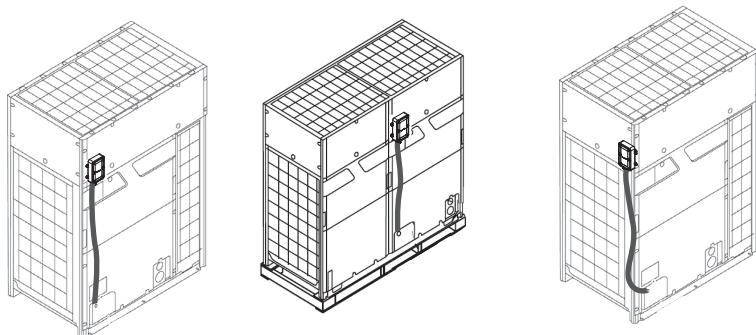
WARNING

HERO Simple Edge SIM card must be activated before applying power to the device.

Failure to do this will cause up to a 5-hour delay in connecting to the Daikin HERO Cloud Service.

- Install the unit on the air conditioner temporarily at the planned installation location.
 - (1) Remove the protective tape from the magnets for installing on the outdoor unit.
 - (2) Temporarily install the unit on the outdoor unit according to the following installation location example.
 - Before performing wiring on the outside of the air conditioner, check the cell signal reception of the HERO Simple Edge and perform test operation.
 - Install the HERO Simple Edge vertically to the ground. If it is not installed vertically to the ground, for example, if it is installed sideways, cellular reception may become bad.
 - (3) After temporary installation, perform test operation of the HERO Simple Edge.

[Installation location example]



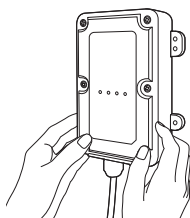
* To remove the unit from the outdoor unit, follow the procedure below.



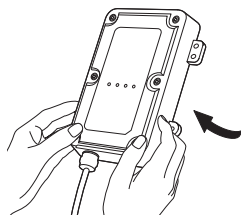
CAUTION

After installing this product on the outdoor unit, do not slide it side-to-side to move it. The outdoor unit or the magnets for installing on the outdoor unit may be scratched and rust.

- (1) Hold the bottom surface of the unit with both hands.



- (2) Slowly lift the unit and remove it from the outdoor unit.



5 Performing test operation of the HERO Simple Edge



WARNING

HERO Simple Edge SIM card must be activated before applying power to the device.

Failure to do this will cause up to a 5-hour delay in connecting to the Daikin HERO Cloud Service.

- Associate the HERO Simple Edge with the customer's property (via test operation).

[About HERO Simple Edge LED display]



LED display ●: Unlit ○: Lit ◐: Blinking ●◐: Unlit or Lit/Blinking

LED name	LED color	Name	Explanation
ANT1	Orange	Antenna level	Cell signal reception display
ANT2	Orange		
CLD	Green	Cloud connection	Cloud connection status display
RUN	Green	Test operation	Test operation status display

5.1 Checking the cell signal strength

- The HERO Simple Edge is equipped with a wireless communication function. Install it in an environment with a good cell signal strength to communicate with the cloud.



CAUTION

- With the HERO Simple Edge installed in the installation location, check cell signal strength.
The cell signal changes due to the influence of metal objects such as the outer panel of the air conditioner and obstructions.
- If a device that relays radio waves from a mobile phone line is installed nearby, cellular reception may become bad.

- (1) Turn on the power supply to the air conditioner.
Make sure the HERO Simple Edge starts up properly (all 4 LEDs light up for 5 seconds).



NOTE

- If the 4 LEDs of the HERO Simple Edge do not light up, refer to “Troubleshooting”.

- (2) Wait for **about 3 minutes** until ANT1 and ANT2 light up.
(3) Make sure that the antenna level LED of the HERO Simple Edge is displaying **“2 (Good)” or better**.

LED display ●: Unlit ○: Lit ◐: Blinking ●◐: Unlit or Lit/Blinking

Antenna level	Cell signal strength	Cell signal reception				Usability in installation location
		ANT1	ANT2	CLD	RUN	
3	Very good	○	○	●	●	OK
2	Good	○	●	●	●	OK
1	Bad	●	○	●	●	(NOTE 1)
0	Out of service area	●	●	●	●	No (NOTE 2)

- (NOTE 1)**
If the antenna level is 1 (Bad), changing the installation location is recommended.
- (NOTE 2)**
If the antenna level is 0 (Out of service area), change the installation location.

5.2 Performing test operation of the HERO Simple Edge

- Register the HERO Simple Edge in the cloud.



CAUTION

- Prepare a device such as a PC, smart phone or tablet with INTERNET connection to register the HERO Simple Edge.

Register the HERO Simple Edge from the following URL.

<https://www.daikinhero.com>



- During test operation of the HERO Simple Edge, the cloud connection status LED (CLD) and the test operation status LED (RUN) will be as follows.

LED display ●: Unlit ○: Lit ◐: Blinking

Test operation status	ANT1	ANT2	CLD	RUN	How to respond
(1) Connecting to the cloud	○	○	◐	◐	



(2) Cloud connection completed	○	○	○	◐	If CLD does not light up, refer to "Troubleshooting".
--------------------------------	---	---	---	---	---



(3) Performing test operation	○	○	○	◐	
-------------------------------	---	---	---	---	--



(4) Restarting the HERO Simple Edge	○	○	○	○	All LEDs will light up for 5 seconds.
-------------------------------------	---	---	---	---	---------------------------------------



(5) Test operation completed	○	○	○	○	If RUN does not light up, refer to "Troubleshooting".
------------------------------	---	---	---	---	---

* In the example, the antenna level is shown as 3 (Very good).

- When both CLD and RUN LEDs light up, test operation is completed.

6 Installing the HERO Simple Edge permanently

■ How to attach the wiring securing brackets (NOT included)

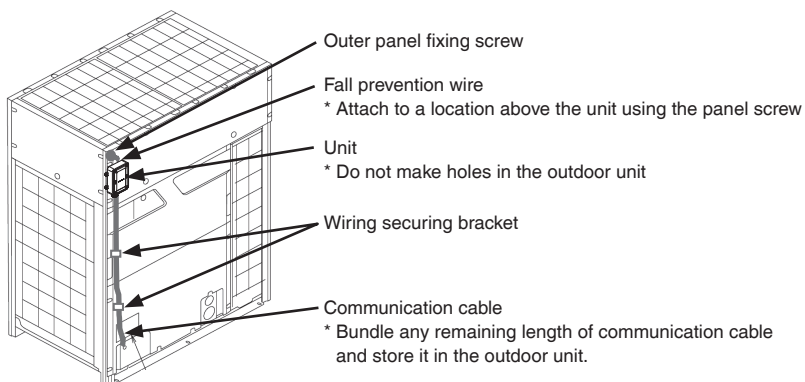
When attaching the wiring securing brackets to the outdoor unit, follow the procedure below.

- (1) Wipe the mounting surface of the outdoor unit with a clean cloth.
- (2) Peel off the tape backing, being careful not to touch the adhesive surface of the wiring securing bracket.
- (3) Attach the wiring securing bracket to the mounting surface of the outdoor unit, and press firmly with your thumb for at least 5 seconds.
- (4) Make sure that the wiring securing bracket is securely fixed, and then wire the communication cable.

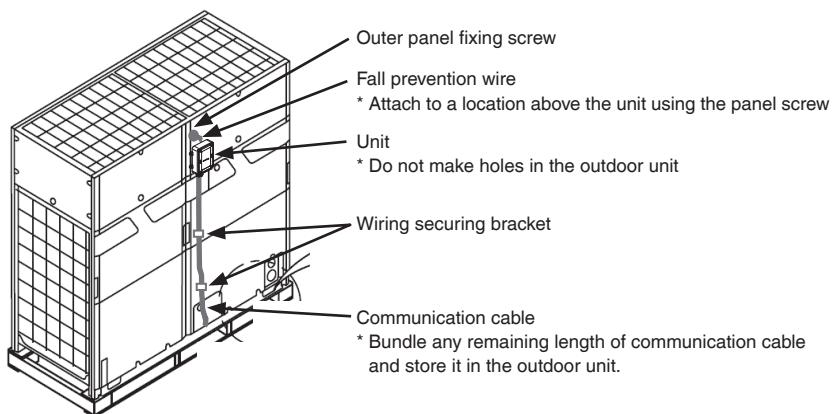
■ Wiring method to the outside of the air conditioner

- (1) After performing test operation of the HERO Simple Edge, check again that the radio condition is good.
 - (2) Secure the communication cable coming from the wiring outlet of the outdoor unit in 2 places using wiring securing brackets.
 - Do not make holes in the outdoor unit to secure the cable with screws.
 - Install the wiring securing brackets so that the communication cable exposed on the outside the unit is divided into 3 equal parts.
 - Any remaining length of communication cable should be **bundled and stored in the outdoor unit**.
 - (3) Attach the fall prevention wire to the unit.
 - Use the fall prevention wire fixing screw.
 - * Tightening torque: 5.31 lbf-in (0.6N-m)
 - (4) Secure the fall prevention wire to the outer panel of the air conditioner using one of the panel screws.
 - Tighten together with the outer panel of the air conditioner. (See the next page.)
 - Attach it to a location above the unit.
 - (If it is attached below the unit, the unit may be damaged due to dropping.)
- * Be sure to attach the fall prevention wire to prevent the unit from being blown away by heavy winds.

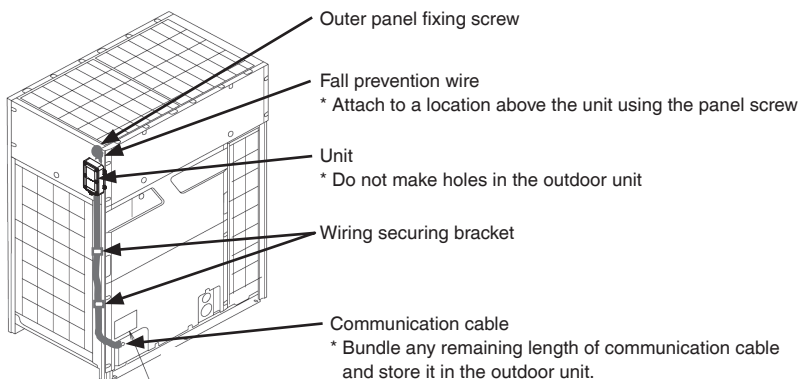
■ External wiring example (1) (Front installation) [REYQ96-168A]



■ External wiring example (2) (Front installation) [REYQ192-240A]

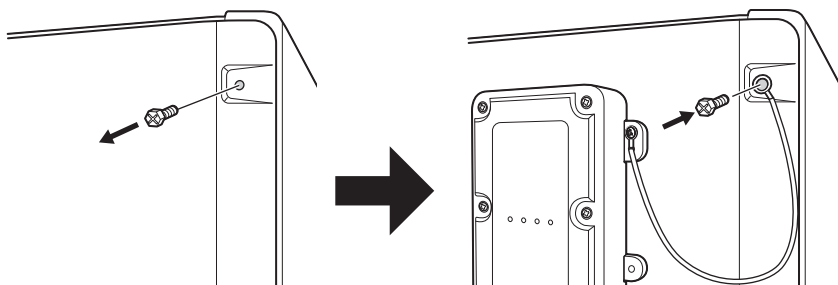


■ External wiring example (3) (Side installation) [REYQ96-168A]



* How to joint tighten the fall prevention wire

Tighten and secure the outdoor unit outer panel together with the fall prevention wire using the outdoor unit panel screw.



7 Troubleshooting

	Problem	How to respond
HERO Simple Edge test operation	When the power supply of the air conditioner is turned on, the LED doesn't light up	● Is the conversion harness properly connected to the air conditioner? (1) Make sure that the air conditioner connector (X202A) of the conversion harness and the HERO Simple Edge connector (Main unit side) (X201A) are connected properly. (2) Make sure that the harness of HERO Simple Edge is not broken. (3) If the conversion harness is connected properly, there is a possibility that the HERO Simple Edge is defective. Replace the HERO Simple Edge.
	The antenna level LED does not light up/blink	● Make sure that the installation location is within a communication service area. • If you are outside the communication service area, installation is not possible. ● There is a possibility that the cell signal strength is poor, such as because the HERO Simple Edge is covered by an obstacle or metal. • Change the installation location and then check if the antenna level LED blinks/lights up. ● If you take the measures noted above but the situation still does not improve, please contact our sales representative.

	Problem	How to respond
HERO Simple Edge test operation	The cloud connection status LED keeps blinking	● Check the cell signal strength. • If the antenna level is 1 or worse, communication cannot be performed normally. Change the installation location to a location where the antenna level is 2 or better and install. ● If you take the measures noted above but the situation still does not improve, please contact our sales representative.
	Won't connect to the cloud	● If HERO Simple Edge was powered up before the SIM card was registered wait up to 5 hours and try to connect again.
	The test operation status LED keeps blinking or is unlit	● Make sure that the device information is correctly registered in the cloud service. • Make sure that the registered device information and the installed device match. If they do not match, correct the registered device information and perform test operation again. ● Is the antenna level 1 or worse? • Change the installation location to a location where the antenna level is 2 or better, then perform test operation again. ● Is the HERO Simple Edge connected to the main outdoor unit? • If it is connected to a sub outdoor unit, test operation can not be completed. Reconnect to the main outdoor unit and perform test operation again. ● Is the conversion harness properly connected? • If communication with the air conditioner is not correct, test operation can not be completed. Make sure that the conversion harness is connected properly, then perform test operation again.

Consignes de sécurité

Consultez également le manuel d'installation fourni avec l'équipement que vous connectez.

Veillez lire attentivement ces “CONSIGNES DE SÉCURITÉ” avant d'installer l'appareil, et assurez-vous d'installer l'appareil correctement.

- Le manuel d'installation et les “CONSIGNES DE SÉCURITÉ” contiennent des informations importantes concernant la sécurité. Veillez à respecter toutes les consignes.

 AVERTISSEMENT	Ne pas suivre ces instructions correctement peut entraîner des blessures corporelles ou la mort.
 MISE EN GARDE	Le non-respect de ces instructions peut entraîner des dégâts matériels ou des blessures corporelles, potentiellement graves selon les circonstances.

- Une fois l'installation terminée, effectuez un essai de fonctionnement pour vérifier qu'il n'y a pas de défaillances et expliquez au client comment faire fonctionner l'appareil et en prendre soin en s'appuyant sur le manuel d'utilisation. Demandez au client de ranger le manuel d'installation avec le manuel d'utilisation pour toute référence ultérieure.

 AVERTISSEMENT	
• Demandez à votre revendeur ou à tout autre personnel qualifié de réaliser les travaux d'installation. N'essayez pas d'installer l'appareil par vous-même. Une installation incorrecte peut provoquer un choc électrique ou un incendie.	
• N'essayez pas de déplacer ou de réinstaller l'appareil par vous-même. Un travail d'installation incorrect peut provoquer un choc électrique ou un incendie. Demandez à votre revendeur de procéder au déplacement et à la réinstallation de l'appareil.	
• Installez l'appareil conformément aux instructions de ce manuel d'installation. Une installation incorrecte peut provoquer un choc électrique ou un incendie.	
• Veillez à utiliser uniquement les accessoires et les pièces spécifiés pour les travaux d'installation. Le fait de ne pas utiliser les pièces spécifiées peut entraîner la chute du DSE401A71, un choc électrique ou un incendie.	
• Installez l'appareil sur une assise suffisamment solide pour supporter le poids de l'appareil. Une solidité insuffisante de l'assise peut entraîner la chute de l'équipement et provoquer des blessures.	
• Effectuez toujours le travail d'installation avec l'alimentation électrique hors tension. Le contact avec des pièces électriques sous tension provoquera un choc électrique.	



AVERTISSEMENT

- **Ne pas démonter, modifier ou réparer l'appareil.**
Un choc électrique ou un incendie peut en résulter.
- **Assurez-vous que tout le câblage est bien fixé, que les fils spécifiés sont utilisés, et qu'il n'y a pas de contrainte sur les connexions aux bornes ni sur les fils.**
Une connexion ou une fixation incorrecte des fils peut entraîner une accumulation anormale de chaleur ou un incendie.
- **Le choix des matériaux et des installations doit être conforme aux normes nationales et internationales en vigueur.**
- **Effectuez les travaux d'installation en tenant compte des tremblements de terre.**
Le non-respect de cette consigne pendant l'installation peut entraîner la chute de l'appareil et provoquer des accidents.
- **Lors du câblage de l'alimentation électrique, positionnez les fils de sorte que le couvercle du boîtier des pièces électriques puisse être solidement fixé.**
Un positionnement incorrect du couvercle du boîtier des pièces électriques peut entraîner une surchauffe anormale, un choc électrique ou un incendie.
- **Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées ou qu'elles aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.**
- **Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.**
Cet équipement n'est pas conçu pour être utilisé dans des endroits où des enfants sont susceptibles d'être présents.



MISE EN GARDE

- **Soyez très prudent lors du transport de l'appareil.**
- **Mettez au rebut les matériaux d'emballage en toute sécurité.**
Déchirez et jetez les sacs d'emballage en plastique de façon à ce que des enfants ne jouent pas avec.
Si des enfants jouent avec un sac en plastique qui n'a pas été déchiré, ils risquent de s'asphyxier.
- **Cet appareil est un produit de catégorie B FCC.**
- **Dans un environnement domestique, ce produit peut provoquer des interférences radio.**
Dans ce cas, il peut être demandé à l'utilisateur de prendre les mesures adéquates.
- **Conditions de mise au rebut : le démontage de l'appareil et d'autres pièces doit être effectué conformément à la législation locale et nationale en vigueur.**
- **Bouchez le trou d'admission de câblage avec du mastic.**
Si de l'eau ou des insectes y pénètrent, cela peut entraîner une fuite électrique ou un dysfonctionnement.
- **Ne pas faire fonctionner avec les mains mouillées.**
Un choc électrique et un dysfonctionnement peuvent se produire.
- **Ne lavez pas l'appareil avec de l'eau.**
Un choc électrique ou un incendie peut en résulter.
- **Installez l'appareil, son cordon d'alimentation et son câble de communication à au moins 39-3/8 pouces (1 m) des téléviseurs ou des radios.**
Cela permet d'éviter les interférences et le bruit de l'image. (Selon la puissance du signal entrant, une distance de 39-3/8 pouces (1 m) peut être insuffisante pour éliminer le bruit.)
- **Si ce produit est installé dans un endroit chargé en sel, l'aimant peut rouiller.**
- **N'installez pas l'appareil dans les endroits suivants.**
 1. **Dans des endroits avec une concentration élevée de vaporisation d'huile minérale ou de vapeur (par ex. dans une cuisine).**
Les pièces en plastique se détérioraient, des pièces pourraient tomber et des fuites d'eau pourraient se produire.
 2. **À proximité de machines émettant des radiations électromagnétiques.**
Autre que l'unité extérieure VRV connectée.
Le rayonnement électromagnétique peut perturber le fonctionnement du système de commande et entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.
 3. **Dans les endroits où des fuites de gaz inflammable peuvent se produire, où il y a des poussières de fibres de carbone ou inflammables en suspension dans l'air, ou dans des endroits où des produits inflammables volatils tels que des diluants pour peinture ou de l'essence sont manipulés.**
L'utilisation de l'appareil dans de tels endroits peut provoquer un incendie.
 4. **Dans des endroits où l'appareil est exposé directement à des flammes.**
Une accumulation anormale de chaleur ou un incendie peut en résulter.



AVERTISSEMENT

N'installez pas ce produit dans des endroits où une personne portant un dispositif médical ou un dispositif médical implanté, comme un stimulateur cardiaque, pourrait se trouver à moins de 7-7/8 pouces (20 cm) de ce produit. Un dysfonctionnement du dispositif médical peut se produire.

N'utilisez pas ce produit dans les aéroports, les hôpitaux ou d'autres bâtiments où l'utilisation d'ondes radio est interdite ou restreinte, ou à proximité de dispositifs électroniques de haute précision. Un dysfonctionnement des instruments de vol, de l'équipement médical ou de l'équipement électronique peut se produire.

Ce produit n'est pas destiné à être utilisé avec un équipement ou des machines pouvant mettre en danger des vies humaines en cas de dysfonctionnement tels qu'un équipement médical, un équipement électronucléaire, un équipement aéronautique ou un équipement de transport, mais également avec un équipement ou des machines exigeant une fiabilité élevée tels qu'un équipement de communication centrale ou des systèmes informatiques. Si ce produit est utilisé avec un équipement ou des machines tels que ceux décrits ci-dessus, cette entreprise n'est pas responsable des blessures corporelles, des incendies, des préjudices de réputation etc. causés par une défaillance du produit de cette entreprise.



MISE EN GARDE

Ce produit utilise des communications sans fil. S'il est installé dans un environnement entouré de métal, le métal va bloquer les ondes radio et le fonctionnement normal peut devenir impossible.

Conservez les cartes magnétiques, telles que les cartes de retrait bancaire et les cartes de crédit, à l'écart de ce produit. Les cartes peuvent devenir inutilisables.

Étant donné que ce produit est un dispositif qui communique grâce à une infrastructure sans fil, la communication correcte peut devenir impossible suite aux effets provenant des facteurs énumérés ci-dessous.

- Effets induits par les caractéristiques du réseau d'infrastructure utilisé
- Effets sur le réseau d'infrastructure utilisé dus à des constructions, des catastrophes, événements de grande ampleur, etc.

Étant donné que ce produit utilise une communication sans fil, il ne peut pas être utilisé dans les tunnels, ni en sous-sol, ni dans les bâtiments ne pouvant pas recevoir les ondes radio, ni à l'extérieur si le signal est faible ou en dehors de la zone de service de communication. Même à l'intérieur de la zone de service de communication, ce produit peut ne pas être utilisable dans des endroits où les ondes radio se transmettent difficilement, comme par exemple, à l'intérieur, en sous-sol, dans les tunnels, dans les endroits bloqués par des bâtiments, dans les zones montagneuses, en pleine mer ou dans les étages supérieurs de bâtiments tels que des appartements dans des gratte-ciel ou des condominiums.

Cette entreprise ne sera pas tenue responsable des dommages causés par le produit découlant d'un manque de possibilité de communiquer suite à des facteurs externes tels que les pannes de courant ou l'équipement de communication.

■ **À propos du maniement des aimants pour l'installation sur l'unité extérieure**
Des aimants néodymes sont utilisés pour installer ce produit sur l'unité extérieure.
Les aimants néodymes ont une force magnétique puissante, donc veillez à lire soigneusement ce manuel avant l'utilisation.



AVERTISSEMENT

Approcher ce produit de personnes portant un dispositif médical tel qu'un stimulateur cardiaque ou autres dispositifs médicaux est très dangereux. Il peut perturber le fonctionnement normal du dispositif.

Une ingestion accidentelle des aimants peut conduire à des accidents mortels. Si vous avalez un aimant vous pouvez vous étouffer et, s'il reste dans votre corps, vous pourriez avoir à subir une chirurgie abdominale. En cas d'ingestion, consultez immédiatement un médecin. Pour éviter une ingestion accidentelle, conservez les aimants hors d'atteinte des enfants.

Quand les aimants sont attirés entre eux ou par le climatiseur, les doigts ou la peau peuvent être pincés et une blessure peut en résulter.



MISE EN GARDE

Si les aimants sont fortement attirés entre eux ou par un climatiseur suite à la force d'attraction des aimants eux-mêmes, la pellicule de revêtement de l'aimant peut être ébréchée ou se décoller, ou l'aimant lui-même peut être ébréché, ce qui peut entraîner de la rouille.

Si vous souffrez d'une allergie aux métaux, votre peau peut être irritée ou rougie si vous touchez les aimants. Ne touchez pas les aimants si vous souffrez de ces symptômes. Ne léchez jamais les aimants et ne buvez pas d'eau ayant touché les aimants car les composants des aimants peuvent se dissoudre dans l'eau et provoquer des symptômes tels que des douleurs abdominales.

Conservez les cartes magnétiques, telles que les cartes de retrait bancaire et les cartes de crédit, à l'écart des aimants. Les enregistrements sur les cartes peuvent être détruits ou aimantés et les cartes peuvent devenir inutilisables.

Approcher des aimants à proximité de divers dispositifs électroniques, dispositifs vidéo ou dispositifs de communication (enceintes, lecteurs de CD/DVD, tubes cathodiques, téléphones portables, montres, etc.) peut perturber le fonctionnement normal ou entraîner un dysfonctionnement.

Si les aimants de ce produit sont placés à proximité d'un équipement de commande électronique, cela peut provoquer un dysfonctionnement ou un accident. Ne placez pas les aimants de ce produit à proximité d'un équipement de commande électronique. N'approchez pas les aimants à proximité de tels dispositifs et ne les introduisez pas à bord d'un avion.

Si ce produit est laissé exposé, il est dangereux d'attirer les aimants et les métaux avec force. Pour entreposer ce produit, mettez-le dans son carton d'emballage.

■ À propos de l'exportation de ce produit



MISE EN GARDE

Ce produit (y compris le logiciel) est uniquement destiné à la région Canada/USA et ne peut pas être utilisé à l'étranger.

Cette entreprise n'est pas responsable si ce produit est utilisé dans d'autres régions. De plus, veuillez prendre note que cette entreprise ne fournit aucun service d'entretien ou d'aide technique à l'étranger pour ce produit.

Ce dispositif, qui a été assemblé par Goodman Manufacturing Company, L.P., renferme un composant classé comme élément à rayonnement intentionnel.

Cet élément à rayonnement intentionnel a été certifié par la FCC : Identification FCC (XPY2AGQN4NNN).

Cet élément à rayonnement international dispose d'une identification par Industry Canada (8595A-2AGQN4NNN).

Le fabricant de l'élément à rayonnement intentionnel (n° de modèle SARA-R410M-02B) est u-blox AG (www.u-blox.com).

Ce dispositif est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement de ce dispositif est soumis à deux conditions :

- (1) Ce dispositif ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles ; et
- (2) Ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Et ce dispositif est conforme aux spécifications techniques d'Industry Canada.

Le responsable de la FCC est Goodman Manufacturing Company, L.P., et peut être contacté en appelant le (713)-861-2500 ou à 19001 Kermier Rd., Waller, TX 77484. (www.GoodmanMFG.com)

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC. Pour garantir la conformité, la proximité des personnes à l'antenne ne doit pas être inférieure à 7-7/8 pouces (20 cm) pendant le fonctionnement normal.

Les changements ou modifications qui n'ont pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

REMARQUE

Cet équipement a été testé et s'est avéré conforme aux limites imposées aux dispositifs numériques de catégorie B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a pas de garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant et en le rallumant, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Table des matières

1

Avant l'installation

8

2

Noms des pièces

10

3

Choix d'un emplacement d'installation

11

4

Installation de HERO Simple Edge

13

4.1

Connexion du faisceau de conversion

13

4.2

Connexion de HERO Simple Edge

14

4.3

Câblage à l'intérieur du climatiseur

15

4.4

Installation temporaire de HERO Simple Edge

16

5

Exécution de l'essai de fonctionnement de HERO Simple Edge

18

5.1

Vérification de la puissance du signal de la cellule

19

5.2

Exécution de l'essai de fonctionnement de HERO Simple Edge

20

6

Installation définitive de HERO Simple Edge

21

7

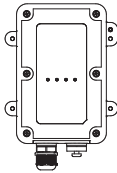
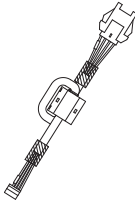
Dépannage

23

1 Avant l'installation

Accessoires

Vérifiez si les accessoires suivants sont inclus.

Nom	HERO Simple Edge	Faisceau de conversion	Câble anti-chute	Vis de fixation du câble anti-chute	Manuel d'installation (le présent document)
Quantité	1 unité	1 unité	1 unité	1 unité	1 exemplaire
Forme					



AVERTISSEMENT

La carte SIM HERO Simple Edge doit être activée avant de mettre le dispositif sous tension.

Le non-respect de cette consigne entraînera un délai maximum de 5 heures lors de la connexion au Service Daikin HERO Cloud.



MISE EN GARDE

- Les accessoires sont nécessaires pour l'installation. Veuillez en prendre soin et ne pas les perdre.
- Veuillez également demander au client de conserver le manuel après avoir terminé l'installation.

Pièces fournies sur le site (NON comprises)

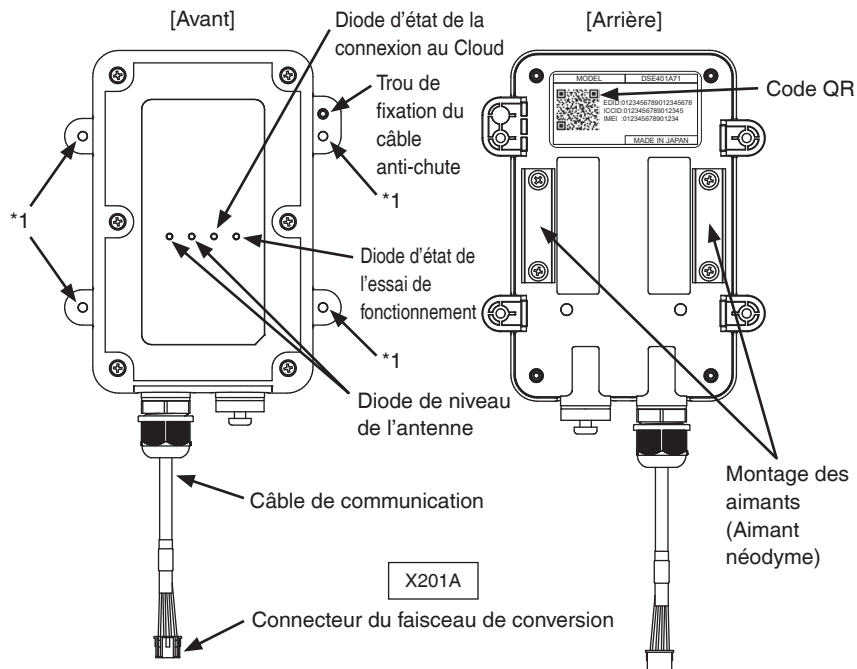
Les éléments suivants sont nécessaires pour effectuer le câblage au climatiseur. Veuillez les acquérir localement.

Nom	Support de fixation du câblage	Attache de câble
Quantité	2 unités	5 unités
Forme		

- * Pour les supports de fixation du câblage, utiliser quelque chose ayant les propriétés suivantes.
- Quelque chose prévu pour une utilisation à l'extérieur, résistant aux intempéries
 - Quelque chose sans bavures ni bords
 - Quelque chose fixé par du ruban double-face

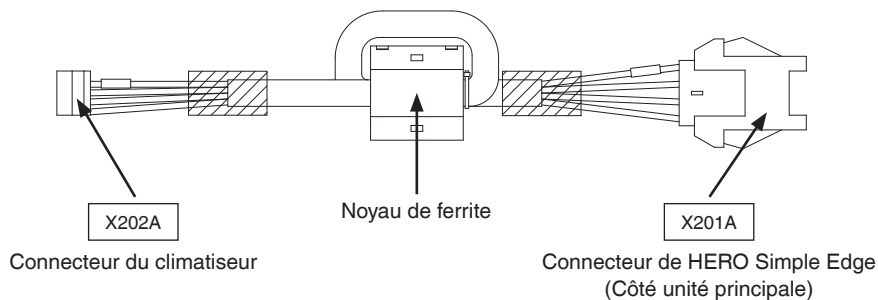
2 Noms des pièces

HERO Simple Edge



*1 Non utilisé pour l'installation sur une unité extérieure.
Lors de l'installation sur l'unité principale, ne percez pas l'unité extérieure.

Faisceau de conversion



3 Choix d'un emplacement d'installation



MISE EN GARDE

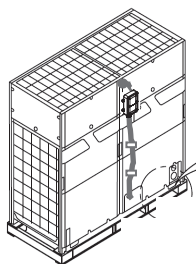
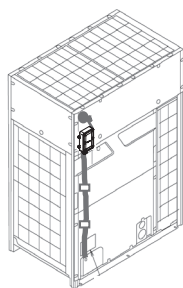
Ce produit utilise des communications sans fil. Ne faites pas l'installation dans un environnement entouré de métal car le métal perturbe les ondes radio.

Choisissez un emplacement d'installation qui répond aux nécessités suivantes avec l'approbation du client.

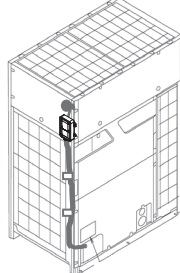
- (1) Installez sur le panneau avant de l'unité extérieure (il est recommandé de procéder à l'installation sur l'avant de l'unité extérieure).
- (2) Comme illustré par la figure ci-dessous, assurez-vous qu'il y a un espace minimal de 19-11/16 pouces (500 mm) entre la surface d'installation et l'obstacle le plus proche.
- (3) Installez verticalement par rapport au sol (l'environnement des ondes radio varie selon l'angle d'installation).

Exemple d'emplacement d'installation

(1) Avant



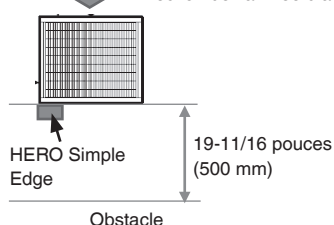
(2) Côté gauche



(* L'installation sur le côté gauche est possible uniquement sur les modèles équipés d'une sortie de câblage située en bas à gauche)

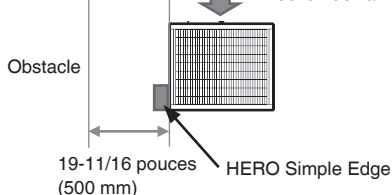
[Vue du Haut]

Direction de l'arrivée d'air



[Vue du Haut]

Direction de l'arrivée d'air





MISE EN GARDE

Si ce produit est installé dans un endroit chargé en sel, l'aimant peut rouiller.



MISE EN GARDE

Les emplacements suivants sont à éviter pour l'installation.

- (1) N'installez pas sur la surface supérieure de l'unité extérieure
 - Cela pourrait entraîner une perte d'étanchéité.
 - Vous serez peut-être dans l'incapacité de communiquer avec les services du Cloud.
- (2) Pas d'installation près d'une sortie d'air
 - La chaleur de l'air provenant de la sortie d'air* peut entraîner une déformation ou un dysfonctionnement.
 - * Assurez-vous que la chaleur provenant de la sortie d'air n'affecte pas l'appareil en installant une plaque de réglage de la direction du débit d'air ou une plaque brise-vent.
- (3) Pas d'installation à l'intérieur du climatiseur
 - Ce produit utilise des communications sans fil. S'il est installé dans un environnement entouré de métal, le métal va bloquer les ondes radio et la communication avec les services Cloud ne sera pas possible.
- (4) Le montage des aimants de l'unité extérieure ne doit pas être effectué à un endroit dont la surface est irrégulière
 - L'appareil pourrait facilement se détacher du climatiseur.
- (5) Ne l'installez pas dans des endroits exposés aux produits chimiques
 - Cela pourrait entraîner des dommages et une perte d'étanchéité.

4 Installation de HERO Simple Edge



Interdit

- Lors de l'installation de HERO Simple Edge, coupez l'alimentation électrique du climatiseur avant de commencer le travail.

- Installez HERO Simple Edge sur le climatiseur.

4.1 Connexion du faisceau de conversion

- Connectez le faisceau de conversion au climatiseur.

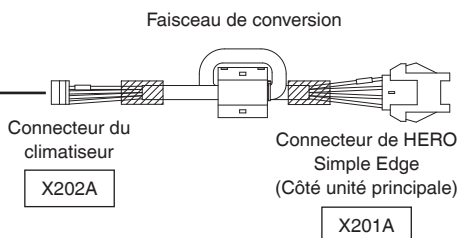
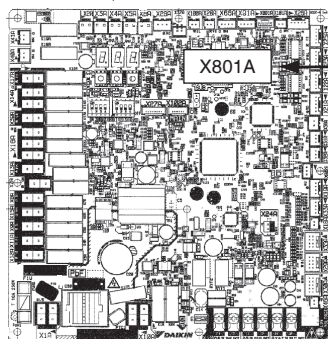
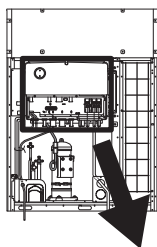


MISE EN GARDE

- Retirez le panneau extérieur de l'unité extérieure en suivant la procédure de retrait indiquée dans le manuel d'installation et le guide d'entretien spécifiques à chaque modèle.
- Ne retirez pas le noyau de ferrite.
(Respectez les limites des émissions.)

- (1) Connectez le connecteur du climatiseur (X202A) du faisceau de conversion au connecteur de communication (X801A) de la carte de circuit imprimé de l'unité extérieure.

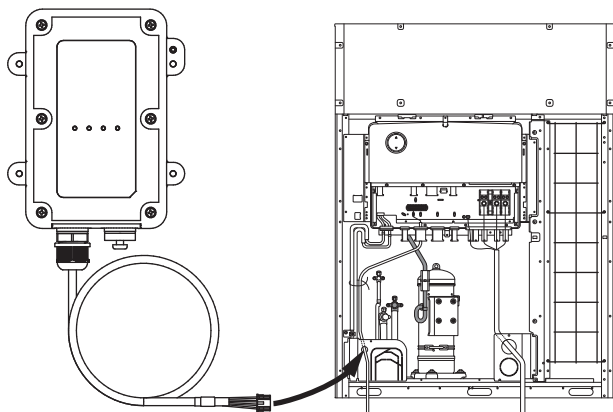
■ Exemple de connexion du connecteur [REYQ96-168A]



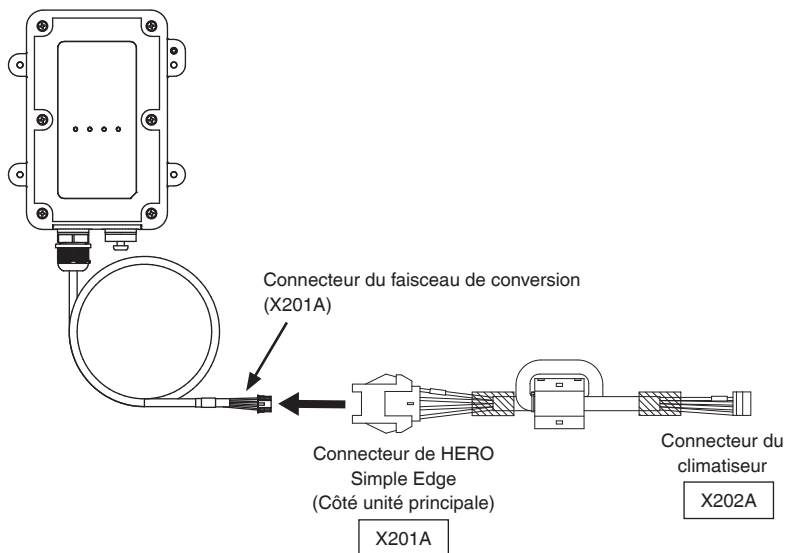
4.2 Connexion de HERO Simple Edge

- Branchez HERO Simple Edge au faisceau de conversion.

- (1) Faites passer le câble de communication de HERO Simple Edge par la sortie du câblage du climatiseur.



- (2) Connectez le connecteur (X201A) du faisceau de conversion au connecteur (X201A) de HERO Simple Edge (Côté unité principale).



4.3 Câblage à l'intérieur du climatiseur

- Reportez-vous à la figure ci-dessous pour effectuer le câblage.



Gardez un espace minimal de 1-31/32 pouces (50 mm) entre le câble de communication et le câble d'alimentation électrique/mise à la terre.



AVERTISSEMENT

La carte SIM HERO Simple Edge doit être activée avant de mettre le dispositif sous tension.

Le non-respect de cette consigne entraînera un délai maximum de 5 heures lors de la connexion au Service Daikin HERO Cloud.



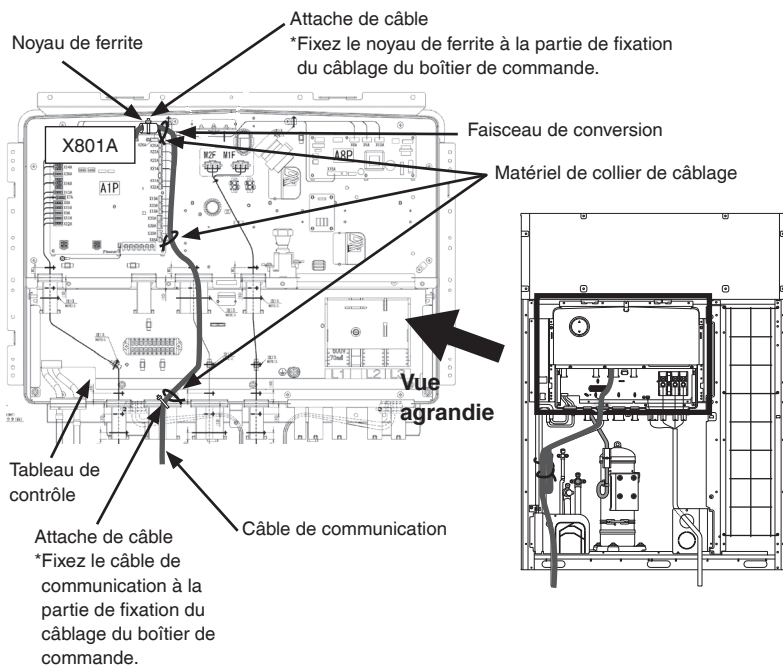
MISE EN GARDE

Quand le câblage est terminé, assurez-vous que le connecteur de chaque élément électrique dans le boîtier de commande est connecté et que toutes les vis du bornier sont bien serrées.

- (1) Installez le faisceau de conversion dans le boîtier de commande et fixez-le avec des serre-câbles.
 - Assurez-vous de l'installer dans le boîtier de commande.
 - Enroulez une attache de câble autour du noyau de ferrite pour le fixer fermement et éviter qu'il touche d'autres bornes de connexion ou des pièces métalliques.
 - De façon à ne pas appliquer de tension sur le connecteur, utilisez un serre-câble (blanc) pour fixer fermement le noyau de ferrite sur le matériel de collier de câblage le plus près du connecteur.
 - Le faisceau de HERO Simple Edge ne doit pas recouper le tableau de contrôle.

* Veuillez vous procurer les serre-câbles localement. Ils ne font pas partie des accessoires.
- (2) Fixez fermement le câble de communication au matériel de collier de câblage qui sécurise le fil principal de l'unité extérieure.
- (3) À l'aide d'une attache de câble, fixez fermement le câble de communication en 1 endroit au minimum au matériel de serrage du câblage et à l'unité extérieure.
- (4) Installez le boîtier de commande et le panneau extérieur du climatiseur dans leur position d'origine.

■ Exemple de câblage interne [REYQ96-168A]



4.4 Installation temporaire de HERO Simple Edge



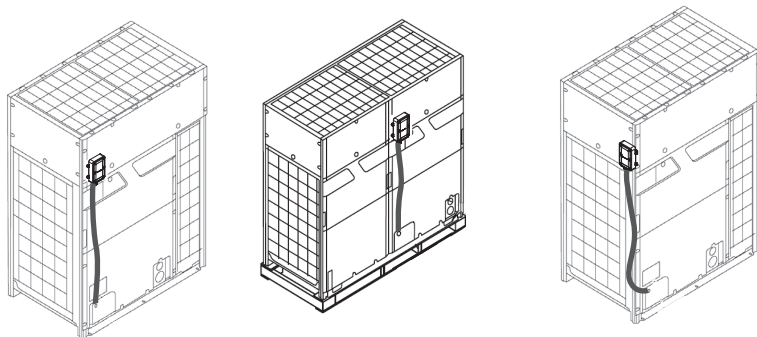
AVERTISSEMENT

La carte SIM HERO Simple Edge doit être activée avant de mettre le dispositif sous tension.

Le non-respect de cette consigne entraînera un délai maximum de 5 heures lors de la connexion au Service Daikin HERO Cloud.

- Installez provisoirement l'appareil sur le climatiseur à l'emplacement d'installation prévu.
- (1) Retirez la bande protectrice des aimants pour les installer sur l'unité extérieure.
- (2) Installez provisoirement l'appareil sur l'unité extérieure en suivant l'exemple d'emplacement d'installation suivant.
 - Avant d'effectuer le câblage sur l'extérieur du climatiseur, vérifiez la réception du signal cellulaire de HERO Simple Edge et effectuez un essai de fonctionnement.
 - Installez HERO Simple Edge verticalement sur le sol. S'il n'est pas installé verticalement sur le sol, par exemple s'il est installé sur le côté, la réception cellulaire peut devenir faible.
- (3) Après une installation provisoire, effectuez un essai de fonctionnement de HERO Simple Edge.

[Exemple d'emplacement d'installation]



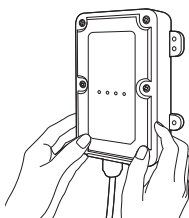
* Pour retirer l'appareil de l'unité extérieure, suivez la procédure ci-dessous.



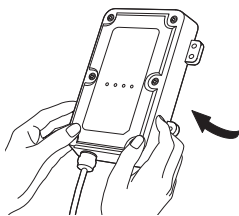
MISE EN GARDE

Après l'installation de ce produit sur l'unité extérieure, ne le faites pas glisser d'un côté à l'autre pour le déplacer. L'unité extérieure ou les aimants pour l'installation sur l'unité extérieure peuvent être éraflés et rouiller.

- (1) Tenez la surface inférieure de l'appareil à deux mains.



- (2) Soulevez lentement l'appareil et retirez-le de l'unité extérieure.



5 Exécution de l'essai de fonctionnement de HERO Simple Edge



AVERTISSEMENT

La carte SIM HERO Simple Edge doit être activée avant de mettre le dispositif sous tension.
Le non-respect de cette consigne entraînera un délai maximum de 5 heures lors de la connexion au Service Daikin HERO Cloud.

- Associez HERO Simple Edge à la propriété du client (par un essai de fonctionnement).

[À propos de l'affichage à diodes de HERO Simple Edge]



Affichage à diodes ● : Éteint ○ : Allumé ◐ : Clignotant ●◐ : Éteint ou allumé/clignotant

Nom des diodes	Couleur des diodes	Nom	Explication
ANT1	Orange	Niveau de l'antenne	Affichage de la réception du signal de la cellule
ANT2	Orange		
CLD	Vert	Connexion au Cloud	Affichage de l'état de la connexion au Cloud
RUN	Vert	Essai de fonctionnement	Affichage de l'état de l'essai de fonctionnement

5.1 Vérification de la puissance du signal de la cellule

- HERO Simple Edge est équipé d'une fonction de communication sans fil. Installez-le dans un environnement disposant d'une bonne puissance de signal de cellule pour communiquer avec le Cloud.



MISE EN GARDE

- Lorsque HERO Simple Edge est installé dans l'emplacement d'installation, vérifiez la puissance du signal de la cellule.
Le signal de la cellule change sous l'effet d'objets métalliques tels que le panneau extérieur du climatiseur ou des obstacles.
 - Si un dispositif de relais d'ondes radio depuis une ligne de téléphone portable est installé à proximité, la réception cellulaire peut devenir faible.
- (1) Mettez l'alimentation électrique du climatiseur sous tension.
Assurez-vous que HERO Simple Edge démarre correctement (les 4 diodes s'allument pendant 5 secondes).



REMARQUE

- Si les 4 diodes de HERO Simple Edge ne s'allument pas toutes, référez-vous à la section "Dépannage".
- (2) Attendez **environ 3 minutes** jusqu'à ce que ANT1 et ANT2 s'allument.
(3) Assurez-vous que la diode de niveau de l'antenne de HERO Simple Edge affiche **au moins "2 (Bon)"**.

Affichage à diodes ● : Éteint ○ : Allumé ◐ : Clignotant ● : Éteint ou allumé/clignotant

Niveau de l'antenne	Puissance du signal de la cellule	Réception du signal de la cellule				Réactivité depuis l'emplacement d'installation
		ANT1	ANT2	CLD	RUN	
3	Très bon	○	○	●	●	OK
2	Bon	○	●	●	●	OK
1	Faible	●	○	●	●	(REMARQUE 1)
0	Hors de la zone de service	●	●	●	●	Aucun (REMARQUE 2)

(REMARQUE 1)

Si le niveau de l'antenne est à 1 (Faible), il est recommandé de changer l'emplacement d'installation.

(REMARQUE 2)

Si le niveau de l'antenne est à 0 (Hors de la zone de service), changez l'emplacement d'installation.

5.2 Exécution de l'essai de fonctionnement de HERO Simple Edge

- Enregistrez HERO Simple Edge dans le Cloud.



MISE EN GARDE

- Préparez un dispositif comme un PC, téléphone portable ou une tablette avec une connexion Internet pour enregistrer HERO Simple Edge.

Enregistrez HERO Simple Edge à partir de l'URL suivante.

<https://www.daikinhero.com>



- Pendant l'essai de fonctionnement de HERO Simple Edge, la diode d'état de la connexion Cloud (CLD) et la diode d'état de l'essai de fonctionnement (RUN) se présentent comme suit.

Affichage à diodes ● : Éteint ○ : Allumé ◐ : Clignotant

État de l'essai de fonctionnement	ANT1	ANT2	CLD	RUN	Comment répondre
(1) Connexion au Cloud	○	○	◐	◐	



(2) Connexion au Cloud terminée	○	○	○	●	Si CLD ne s'allume pas, référez-vous à la section "Dépannage".
---------------------------------	---	---	---	---	--



(3) Réalisation de l'essai de fonctionnement	○	○	○	◐	
--	---	---	---	---	--



(4) Redémarrage de HERO Simple Edge	○	○	○	○	Toutes les diodes s'allument pendant 5 secondes.
-------------------------------------	---	---	---	---	--



(5) Essai de fonctionnement terminé	○	○	○	○	Si RUN ne s'allume pas, référez-vous à la section "Dépannage".
-------------------------------------	---	---	---	---	--

- * Dans cet exemple, le niveau de l'antenne affiché est à 3 (Très bon).
- Quand les deux diodes CLD et RUN s'allument, l'essai de fonctionnement est terminé.

6 Installation définitive de HERO Simple Edge

■ Comment attacher les supports de fixation du câblage (NON compris)

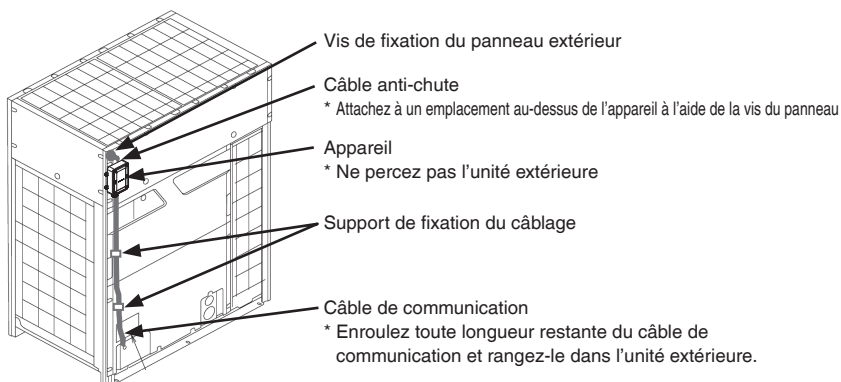
Pour attacher les supports de fixation du câblage à l'unité extérieure, suivez la procédure ci-dessous.

- (1) Essuyez la surface de montage de l'unité extérieure avec un chiffon propre.
- (2) Décollez l'endos de la bande, en faisant attention à ne pas toucher la surface adhésive du support de fixation du câblage.
- (3) Attachez le support de fixation du câblage sur la surface de montage de l'unité extérieure et appuyez fermement avec le pouce pendant au moins 5 secondes.
- (4) Assurez-vous que le support de fixation du câblage est fermement fixé puis raccordez le câble de communication.

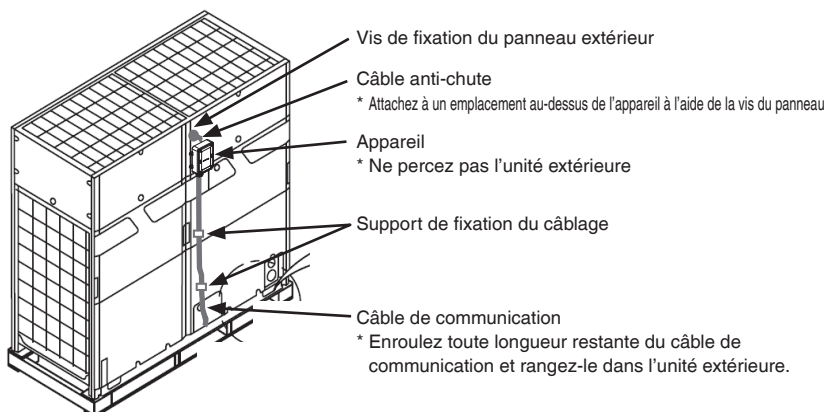
■ Méthode de raccordement sur l'extérieur du climatiseur

- (1) Après l'exécution de l'essai de fonctionnement de HERO Simple Edge, vérifiez à nouveau que l'état de la radio est bon.
 - (2) Fixez le câble de communication provenant de la sortie de câblage de l'unité extérieure, en 2 endroits à l'aide des supports de fixation du câblage.
 - Ne percez pas l'unité extérieure pour fixer les vis de câble.
 - Installez les supports de fixation du câblage de sorte que le câble de communication exposé sur l'extérieur de l'appareil soit divisé en 3 parties égales.
 - Toute longueur restante de câble de communication doit être **enroulée et rangée dans l'unité extérieure**.
 - (3) Attachez le câble anti-chute à l'appareil.
 - Utilisez la vis de fixation du câble anti-chute.
 - * Couple de serrage : 5,31 l-po (0,6 N.m)
 - (4) Fixez le câble anti-chute au panneau extérieur du climatiseur à l'aide de l'une des vis du panneau.
 - Serrez-le avec le panneau extérieur du climatiseur. (Voir la page suivante.)
 - Attachez-le à un emplacement au-dessus de l'appareil.
(S'il est attaché au-dessous de l'appareil, l'appareil peut être endommagé suite à une chute.)
- * Assurez-vous d'attacher le câble anti-chute pour éviter que l'appareil soit emporté par des vents violents.

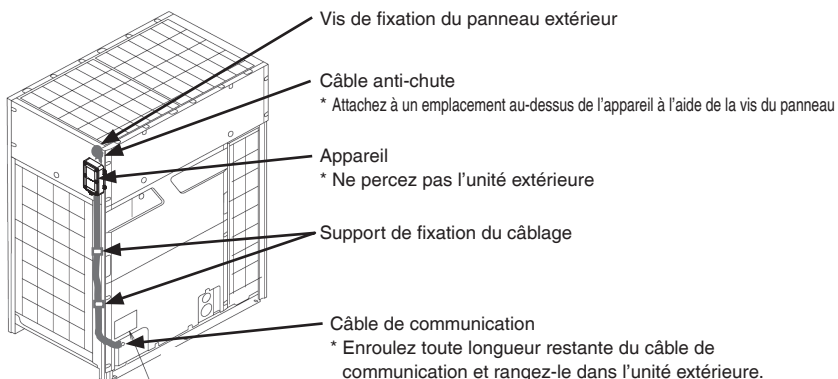
■ Exemple de câblage externe (1) (Installation avant) [REYQ96-168A]



■ Exemple de câblage externe (2) (Installation avant) [REYQ192-240A]

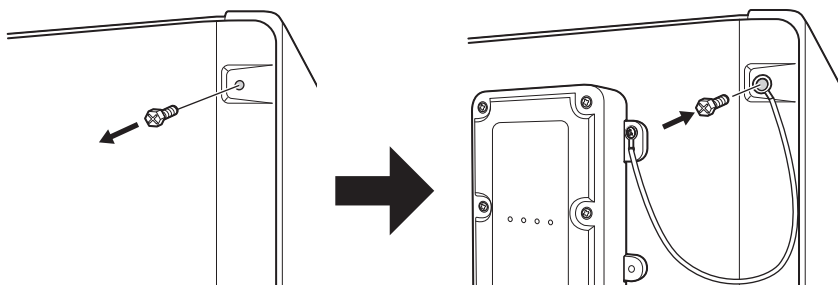


■ Exemple de câblage externe (3) (Côté installation) [REYQ96-168A]



* Comment raccorder le câble anti-chute serré

Serrez et fixez le panneau extérieur de l'unité extérieure avec le câble anti-chute à l'aide de la vis du panneau de l'unité extérieure.



7 Dépannage

	Problème	Comment répondre
Essai de fonctionnement de HERO Simple Edge	Quand l'alimentation électrique du climatiseur est sous tension, la diode ne s'allume pas	● Le faisceau de conversion est-il correctement connecté au climatiseur? (1) Assurez-vous que le connecteur du climatiseur du faisceau de conversion (X202A) et le connecteur de HERO Simple Edge (Côté unité principale) (X201A) sont correctement connectés. (2) Assurez-vous que le faisceau de HERO Simple Edge n'est pas cassé. (3) Si le faisceau de conversion est correctement connecté, il se peut que HERO Simple Edge soit défectueux. Remplacez HERO Simple Edge.
	La diode de niveau de l'antenne ne s'allume/clignote pas	● Assurez-vous que l'emplacement d'installation se trouve dans le périmètre d'une zone de service. • Si vous vous trouvez en dehors de la zone de service, l'installation n'est pas possible. ● Il se peut que la puissance du signal de la cellule soit médiocre si, par exemple, HERO Simple Edge est couvert par un obstacle ou du métal. • Changez l'emplacement d'installation puis vérifiez si la diode de niveau de l'antenne clignote/s'allume. ● Si vous prenez les mesures décrites ci-dessus mais que la situation ne s'améliore toujours pas, veuillez contacter notre représentant commercial.

	Problème	Comment répondre
Essai de fonctionnement de HERO Simple Edge	La diode d'état de la connexion au Cloud continue à clignoter	● Vérifiez la puissance du signal de la cellule. • Si le niveau de l'antenne est à 1 ou pire, la communication ne peut pas s'établir normalement. Déplacez l'installation vers un emplacement où le niveau de l'antenne est au minimum à 2 puis procédez à l'installation. ● Si vous prenez les mesures décrites ci-dessus mais que la situation ne s'améliore toujours pas, veuillez contacter notre représentant commercial.
	Ne se connecte pas au Cloud	● Si HERO Simple Edge a été mis sous tension avant que la carte SIM ait été enregistrée, attendez 5 heures au maximum et essayez de vous connecter à nouveau.
	La diode d'état de l'essai de fonctionnement clignote sans arrêt ou ne s'allume pas	● Assurez-vous que les informations du dispositif sont correctement enregistrées dans le Cloud. • Assurez-vous que les informations du dispositif enregistré et du dispositif installé correspondent. Si elles ne correspondent pas, corrigez les informations du dispositif enregistré et effectuez à nouveau l'essai de fonctionnement. ● Le niveau de l'antenne est-il à 1 ou pire? • Déplacez l'installation vers un emplacement où le niveau de l'antenne est au minimum à 2 puis effectuez à nouveau l'essai de fonctionnement. ● Est-ce que HERO Simple Edge est connecté à l'unité extérieure principale? • S'il est connecté à une unité extérieure secondaire, l'essai de fonctionnement ne peut pas être mené à terme. Connectez à nouveau à l'unité extérieure et effectuez un nouvel essai de fonctionnement. ● Le faisceau de conversion est-il correctement connecté? • Si la communication avec le climatiseur fonctionne mal, l'essai de fonctionnement ne peut pas être mené à terme. Assurez-vous que le faisceau de conversion est connecté correctement puis effectuez à nouveau l'essai de fonctionnement.

Precauciones de Seguridad

Consulte también el manual de instalación suministrado con el equipo que usted conecte.

Por favor lea atentamente estas “PRECAUCIONES DE SEGURIDAD” antes de instalar la unidad y asegúrese de instalar la unidad correctamente.

- El manual de instalación y las “PRECAUCIONES DE SEGURIDAD” contienen información importante en relación a la seguridad. Asegúrese de respetar todas las precauciones.

 ADVERTENCIA	No seguir correctamente estas instrucciones puede resultar en lesiones personales o la muerte.
 PRECAUCIÓN	No seguir correctamente estas instrucciones puede provocar daños a la propiedad o lesiones personales, que podrían ser graves dependiendo de las circunstancias.

- Después de completar la instalación, realice una prueba de funcionamiento para comprobar si hay fallas y explique al cliente cómo operar la unidad y cuidarla con la ayuda del manual de funcionamiento. Pídale al cliente que guarde el manual de instalación junto con el manual de funcionamiento para futuras consultas.

 ADVERTENCIA
• Pídale a su distribuidor u otro personal cualificado que realice el trabajo de instalación. No intente instalar la unidad usted mismo. Una instalación incorrecta puede provocar descargas eléctricas o un incendio.
• No intente reubicar o reinstalar la unidad usted mismo. Un trabajo de instalación incorrecto puede provocar descargas eléctricas o un incendio. Solicítele a su distribuidor local que realice la reubicación y reinstalación de la unidad.
• Instale la unidad de acuerdo con las instrucciones de este manual de instalación. Una instalación incorrecta puede provocar descargas eléctricas o un incendio.
• Asegúrese de utilizar únicamente los accesorios y piezas especificados para las tareas de instalación. Si no se utilizan las piezas especificadas, es posible que la DSE401A71 se caiga, que el usuario sea lesionado o sufra una descarga eléctrica o que cause un incendio.
• Instale la unidad en una base lo suficientemente fuerte como para soportar el peso de la unidad. Una base de fuerza insuficiente podría provocar la caída del equipo y causar lesiones.
• Realice siempre las tareas de instalación con el suministro de alimentación apagado. El contacto con partes eléctricas bajo tensión provocará una descarga eléctrica.

ADVERTENCIA

- **No desmonte, modifique ni repare la unidad.**
Podría sufrir una descarga eléctrica o causar un incendio.
- **Asegúrese de que todo el cableado esté asegurado, que se utilicen los cables especificados y que no haya tensión en los cables o conexiones de terminales.**
Una conexión o fijación de los cables incorrectas puede causar una acumulación anormal de calor o un incendio.
- **La elección de materiales e instalaciones debe cumplir con las normas nacionales e internacionales aplicables.**
- **Realice el trabajo de instalación teniendo en cuenta los terremotos.**
Si no lo hace durante las tareas de instalación, la unidad podría caerse y provocar accidentes.
- **Cuando realice el cableado de la fuente de alimentación, coloque los cables de modo que la tapa de la caja de piezas eléctricas pueda sujetarse de forma segura.**
El posicionamiento incorrecto de la tapa de la caja de piezas eléctricas puede provocar una acumulación de calor anómala, descargas eléctricas o un incendio.
- **Esta unidad no ha sido diseñada para ser utilizada por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin la experiencia y los conocimientos necesarios, a menos que sean supervisadas o instruidas en el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.**
- **Vigile a los niños para asegurarse de que no jueguen con la unidad.**
Este equipo no es adecuado para su uso en lugares donde pueda haber niños presentes.

PRECAUCIÓN

- **Tenga mucho cuidado al transportar la unidad.**
- **Deseche los materiales de embalaje de forma segura.**
Desgarre y tire las bolsas de embalaje de plástico para que los niños no jueguen con ellas. Si los niños juegan con una bolsa de plástico intacta, corren el riesgo de asfixiarse.
- **Esta unidad es un producto FCC de clase B.**
- **En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio.**
En tales casos, puede ser necesario que el usuario tome las medidas adecuadas.
- **Requisitos para el desecho: el desmontaje de la unidad y de otras piezas debe realizarse de acuerdo con la legislación local y nacional pertinente.**
- **Rellene el orificio de admisión del cableado con masilla.**
La entrada de agua o insectos puede causar fugas eléctricas o fallas de funcionamiento.
- **No utilizar con las manos mojadas.**
Podría sufrir una descarga eléctrica o causar un funcionamiento incorrecto.
- **No lave la unidad con agua.**
Podría sufrir una descarga eléctrica o causar un incendio.
- **Instale la unidad, su cable de alimentación y su cable de comunicación como mínimo a 39-3/8 pulgadas (1 m) alejado de televisores o radios.**
Con ello se pretende evitar las interferencias de la imagen y el ruido. (Dependiendo de la intensidad de la señal entrante, una distancia de 39-3/8 pulgadas (1 m) podría no ser suficiente para eliminar el ruido).
- **Si este producto es instalado en un área con alto contenido en sal, el imán podría oxidarse.**
- **No instale la unidad en los siguientes lugares.**
 1. **En lugares con una alta concentración de spray o vapor de aceite mineral (por ejemplo, una cocina).**
Las piezas de plástico se deteriorarán, las piezas podrían caerse y podrían producirse fugas de agua.
 2. **Cerca de maquinaria que emita radiación electromagnética.**
Otra unidad distinta a la unidad exterior VRV conectada.
La radiación electromagnética puede afectar al funcionamiento del sistema de control y provocar un mal funcionamiento de la unidad.
 3. **En lugares en los que haya fugas de gas inflamable, donde haya suspensiones de fibra de carbono o polvo inflamable en el aire, o donde se manejen sustancias inflamables volátiles tales como diluyente de pintura o gasolina.**
Operar la unidad en tales lugares podría causar un incendio.
 4. **En lugares donde la unidad esté expuesta a llamas directas.**
Podría causar una acumulación de calor anómala o un incendio.



ADVERTENCIA

No instale el producto en lugares en donde las personas con dispositivos médicos o implantes tales como marcapasos puedan acercarse a 7-7/8 pulgadas (20 cm) o menos de este producto. Podría causar que el dispositivo médico funcione incorrectamente.

No use este producto en aeropuertos, hospitales u otros edificios en donde el uso de ondas de radio esté prohibido o restringido, ni cerca de dispositivos electrónicos de alta precisión. Podría causar un funcionamiento incorrecto de los instrumentos del aeropuerto, el equipo médico o el equipo electrónico.

Este producto no ha sido diseñado para ser usado con equipos o máquinas que puedan poner en peligro la vida de las personas en caso de funcionamiento incorrecto, como por ejemplo equipo médico, equipo de energía nuclear, equipo aeroespacial o equipo de transporte, ni con equipo o máquinas altamente dependientes como por ejemplo equipo de comunicaciones básicas y sistemas informáticos. Si este producto es utilizado con equipos o máquinas como los descritos anteriormente, esta empresa no será responsable por las lesiones personales, incendios, daños a la reputación, etc., causados por las fallas del producto de esta empresa.



PRECAUCIÓN

Este producto realiza comunicaciones inalámbricas. Si es instalado en un entorno rodeado de metales, el metal bloqueará las ondas de radio y el funcionamiento normal podría no ser posible.

Mantenga las tarjetas magnéticas, como por ejemplo las tarjetas de efectivo y las tarjetas de crédito, alejadas de este producto. Las tarjetas podrían quedar inutilizables.

Puesto que este producto es un dispositivo que se comunica mediante infraestructura inalámbrica, la comunicación correcta podría no ser posible debido a los efectos de los factores que se indican a continuación.

- Efectos de las características de la red de infraestructura utilizada
- Efectos en la red de la infraestructura utilizada debidos a la construcción, desastres, eventos a gran escala, etc.

Puesto que este producto usa comunicación inalámbrica, no puede usarse en túneles, bajo tierra, dentro de edificios en los que no puedan penetrar las ondas de radio o en exteriores en donde la señal sea débil o esté fuera del área de servicio de la comunicación. Inclusive dentro del área de servicio de la comunicación, este producto no podría ser apto de ser utilizado en lugares en los que resulte difícil transmitir ondas de radio, como por ejemplo en interiores, bajo tierra, en túneles, donde estén bloqueados por edificios, en zonas montañosas, mar adentro o en pisos altos dentro de edificios, como por ejemplo en edificios de apartamentos altos o condominios.

Esta empresa no será responsable por ningún daño causados por el producto debidos a la imposibilidad de comunicarse a causa de factores externos, como cortes de corriente y el equipo de comunicación.

■ **Acerca del manejo de imanes para instalar en la unidad exterior**

Imanes de neodimio son utilizados para instalar este producto en la unidad exterior.

Los imanes de neodimio tienen una gran fuerza magnética, por lo tanto, asegúrese de leer atentamente este manual antes del uso.

 ADVERTENCIA

Acerca este producto a personas con dispositivos médicos tales como marcapasos, es sumamente peligroso. Él podría interferir con el funcionamiento normal del dispositivo médico.

La ingestión accidental de los imanes puede causar lesiones mortales. Si usted ingiere un imán, corre el riesgo de asfixiarse y, si permaneciera en su cuerpo, por lo que usted podría necesitar cirugía abdominal. En caso de ingestión, consulte inmediatamente con un médico. Para evitar la ingestión accidental, mantenga los imanes alejado del alcance de los niños.

Cuando los imanes se atraen entre sí o al aire acondicionado, los dedos o la piel podrían pellizcarse y causar lesiones.

 PRECAUCIÓN

Si los imanes se atraen con gran intensidad entre sí o al aire acondicionado por la fuerza atractiva de los propios imanes, el recubrimiento de la superficie del cuerpo del imán podría desprenderse o descascarillarse, o el cuerpo del imán podría astillarse, lo cual causará que los imanes se oxiden.

Si usted tiene alergias a los metales, su piel podría irritarse o enrojecerse cuando usted toque los imanes. No toque los imanes si usted experimenta alguno de estos síntomas. Nunca chupe los imanes ni beba agua que haya entrado en contacto con los imanes, puesto que los componentes de los imanes podrían haberse disuelto en el agua y causar síntomas tales como dolor abdominal.

Mantenga las tarjetas magnéticas, como por ejemplo las tarjetas de efectivo y tarjetas de crédito, alejadas de los imanes. Los registros de las tarjetas podrían destruirse o magnetizarse, y las tarjetas quedarían inutilizables.

Acercar los imanes a dispositivos electrónicos, dispositivos de vídeo y dispositivos de comunicación (altavoces, reproductores de CD/DVD, tubos de rayos catódicos, teléfonos celulares, relojes, etc.) podría interferir con el funcionamiento normal o causar una avería.

Colocar los imanes de este producto cerca de equipo de control electrónico podría causar un funcionamiento incorrecto o un accidente.

No acerque los imanes de este producto a equipo de control electrónico.

No acerque los imanes a tales dispositivos ni los transporte en una aeronave.

Si este producto se deja expuesto, es peligroso ya que atrae con fuerza los imanes y metales circundantes.

Cuando almacene este producto, póngalo en la caja de embalaje.

■ Sobre la exportación de este producto



PRECAUCIÓN

Este producto (incluyendo el software) es para el uso exclusivo en EE. UU./Canadá y no puede usarse internacionalmente.

Esta empresa no será responsable del uso de este dispositivo en otras regiones.

Asimismo, por favor tenga en cuenta que esta empresa no proporciona servicios de mantenimiento o soporte técnico para este producto a nivel internacional.

Este dispositivo, el cual fue armado por Goodman Manufacturing Company, L.P., contiene un componente que está clasificado como radiador intencional. Este radiador intencional ha sido certificado por la FCC: ID de la FCC (XPY2AGQN4NNN). Y este radiador internacional tiene una ID del Departamento de Industria de Canadá (8595A-2AGQN4NNN).

El fabricante del radiador intencional (modelo n.º SARA-R410M-02B) es u-blox AG (www.u-blox.com).

Este dispositivo cumple con la parte de las 15 Normas de la FCC. El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales; y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Y este dispositivo cumple con las especificaciones técnicas aplicables del Departamento de Industria de Canadá.

La parte responsable de la FCC es Goodman Manufacturing Company, L.P., y puede ponerse en contacto llamando al (713)-861-2500, o en 19001 Kermier Rd., Waller, TX 77484. (www.GoodmanMFG.com)

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de la FCC. Para garantizar el cumplimiento, la proximidad humana a la antena no debe ser inferior a 7-7/8 pulgadas (20 cm) durante el funcionamiento normal.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA

Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, la cual puede ser determinada apagando y encendiendo el equipo, se le recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte a su distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Contenido

1

Antes de la instalación

8

2

Nombres de las piezas

10

3

Selección del lugar de instalación

11

4

Instalación de HERO Simple Edge

13

4.1

Conexión del arnés de conversión

13

4.2

Conexión de HERO Simple Edge

14

4.3

Cableado del interior del aire acondicionado

15

4.4

Instalación temporal de HERO Simple Edge

16

5

Realización de la operación de prueba de HERO Simple Edge

18

5.1

Comprobación de la intensidad de la señal celular

19

5.2

Realización de la operación de prueba de HERO Simple Edge

20

6

Instalación permanente de HERO Simple Edge

21

7

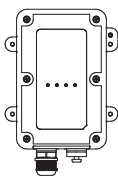
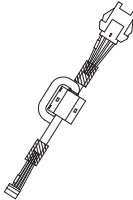
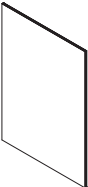
Solución de problemas

23

1 Antes de la instalación

Accesorios

Compruebe que los siguientes accesorios estén incluidos.

Nombre	HERO Simple Edge	Arnés de conversión	Cable de prevención de caídas	Tornillo de fijación del cable de prevención de caídas	Manual de instalación (este documento)
Cantidad	1 pza.	1 pza.	1 pza.	1 pza.	1 copia
Aspecto					



ADVERTENCIA

La tarjeta SIM de HERO Simple Edge debe estar activada antes de conectar la alimentación al dispositivo.

De lo contrario, se producirá un retardo de hasta 5 horas en la conexión con el Servicio de la Nube HERO de Daikin.



PRECAUCIÓN

- Los accesorios son necesarios para realizar la instalación. Manténgalos a salvo y no los pierda.
- Además, solicite al cliente que guarde el manual una vez finalizada la instalación.

Piezas Suministradas en el Campo (NO incluidas)

Las siguientes piezas son necesarias para realizar la instalación eléctrica del aire acondicionado.

Asegúrese de adquirirlas localmente.

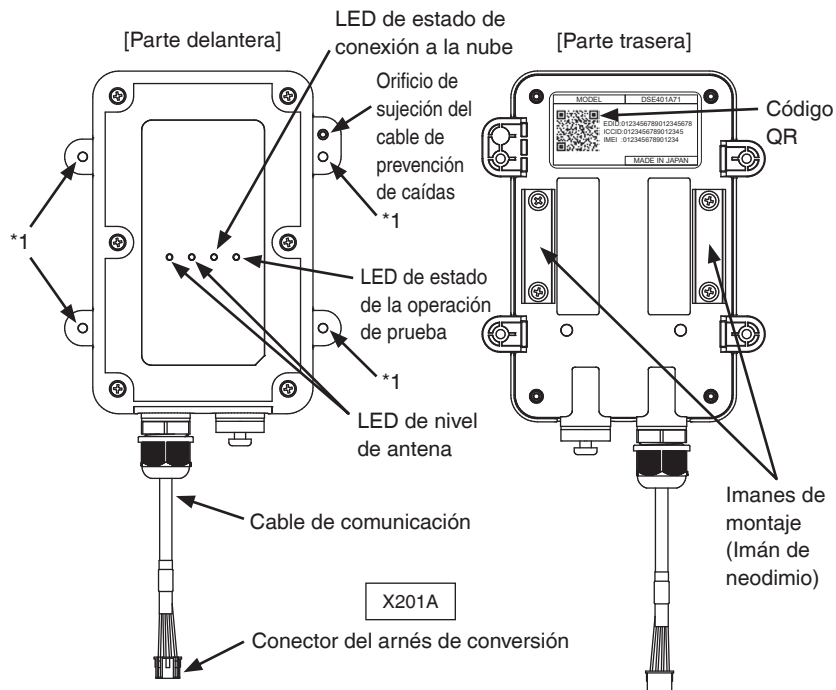
Nombre	Soporte de sujeción de cables	Brida
Cantidad	2 pzas.	5 pzas.
Aspecto		

* Para el soporte de sujeción de cables, utilice algo con las propiedades siguientes.

- Algo fabricado para su uso en exteriores resistente a la intemperie
- Algo sin rebabadas o filos
- Algo fijado con cinta de doble cara

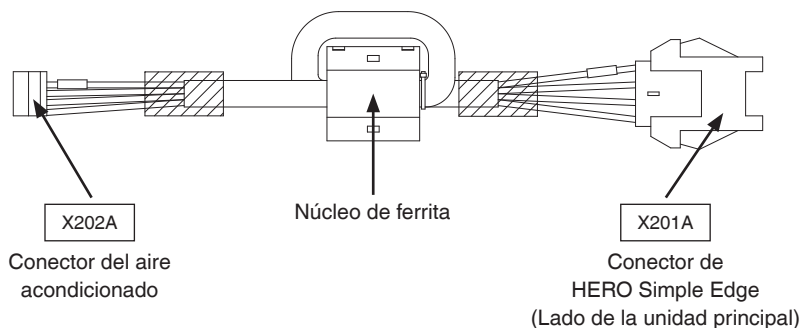
2 Nombres de las piezas

HERO Simple Edge



*1 No utilizado cuando se instala en una unidad exterior.
Cuando se instala en la unidad principal, no perfora la unidad exterior.

Arnés de conversión



3 Selección del lugar de instalación



PRECAUCIÓN

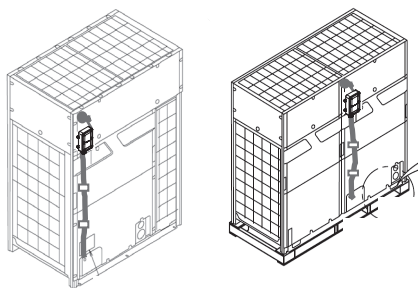
Este producto realiza comunicaciones inalámbricas. No instalar en entornos rodeados de metal, puesto que el metal interfiere con las ondas de radio.

Seleccione un lugar que cumpla con los siguientes requisitos y con la aprobación del cliente.

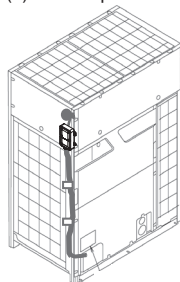
- (1) Instalar en el panel externo de la unidad exterior (se recomienda realizar la instalación en la parte frontal de la unidad exterior).
- (2) Tal y como se muestra en la imagen siguiente, asegúrese de que haya un espacio de 19-11/16 pulgadas (500 mm) o más desde la superficie de instalación hasta el obstáculo más cercano.
- (3) Instale verticalmente al suelo (el entorno de las ondas de radio cambia en función del ángulo de instalación).

Ejemplo de ubicaciones de instalación

(1) Frente

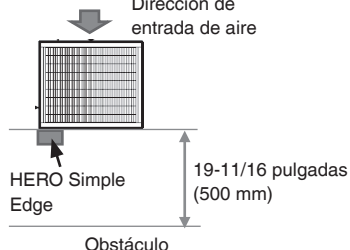


(2) Lado izquierdo

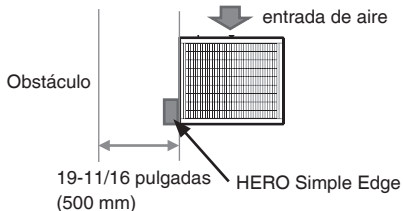


(* La instalación en el lado izquierdo solo es posible en los modelos con salida de cableado en la parte inferior izquierda)

[Vista Superior]
Dirección de
entrada de aire



[Vista Superior]
Dirección de
entrada de aire





PRECAUCIÓN

Si este producto es instalado en un área con alto contenido en sal, el imán podría oxidarse.



PRECAUCIÓN

No lo instale en lugares tales como los siguientes.

- (1) No instale en la superficie superior de la unidad exterior
 - Podría perder parte de sus propiedades de hidrófugas.
 - Es posible que usted no pueda comunicarse con los servicios en la nube.
- (2) No lo instale cerca de la salida de aire
 - El calor del aire de salida* puede provocar la deformación o el mal funcionamiento.
 - * Asegúrese de que el calor del aire de salida no afecta a la unidad instalando una placa de ajuste de dirección del flujo de aire o una placa cortavientos.
- (3) No lo instale dentro del aire acondicionado
 - Este producto realiza comunicaciones inalámbricas. Si se instala en un entorno rodeado de metales, el metal bloqueará las ondas de radio y la comunicación con los servicios en la nube no será posible.
- (4) No coloque los imanes de montaje de la unidad exterior en zonas con superficies desiguales
 - La unidad puede desacoplarse fácilmente del aire acondicionado.
- (5) No lo instale en lugares expuestos a productos químicos
 - Podría causar daños y perder parte de sus propiedades de hidrófugas.

4 Instalación de HERO Simple Edge



Prohibido

- Antes de comenzar con el proceso de instalación de HERO Simple Edge, apague la fuente de alimentación del aire acondicionado.

- Instale HERO Simple Edge en el aire acondicionado.

4.1 Conexión del arnés de conversión

- Conecte el arnés de conversión al aire acondicionado.

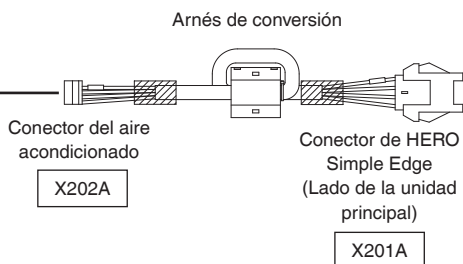
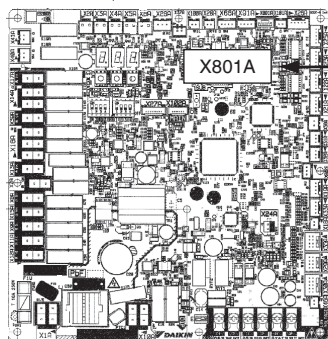
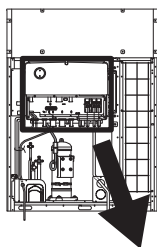


PRECAUCIÓN

- Retire el panel externo de la unidad exterior de acuerdo con el procedimiento de extracción indicado en el manual de instalación y la guía de servicio de cada modelo.
- No extraiga el núcleo de ferrita.
(Respete los límites de emisiones).

- (1) Conecte el conector del aire acondicionado (X202A) del arnés de conversión al conector de comunicación (X801A) de la placa de circuito impreso de la unidad exterior.

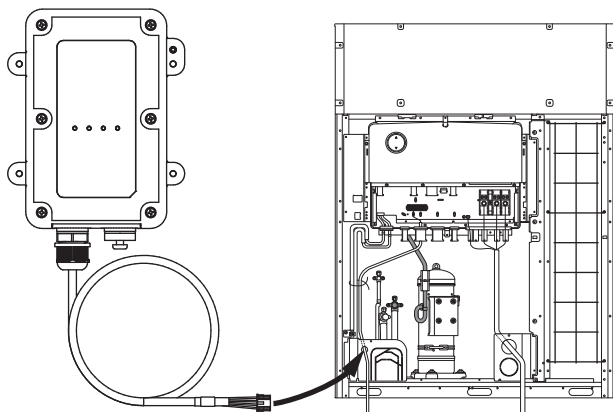
■ Ejemplo de conexión de conector [REYQ96-168A]



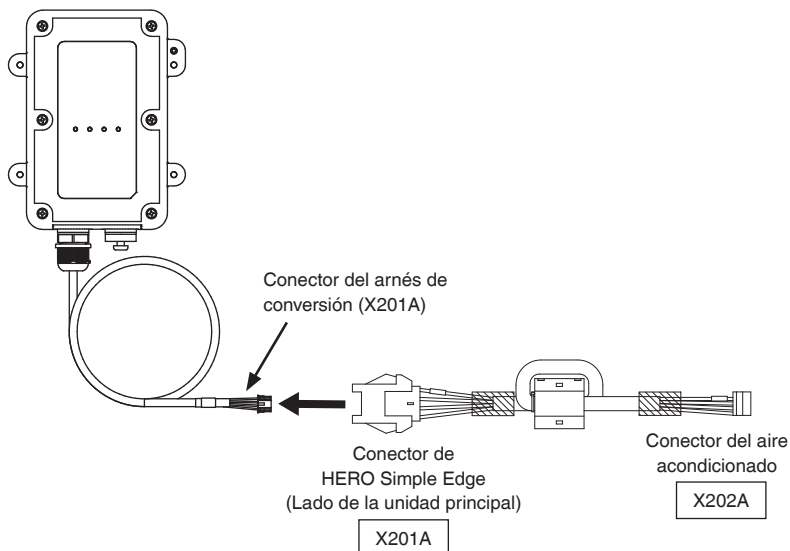
4.2 Conexión de HERO Simple Edge

- Conecte HERO Simple Edge al arnés de conversión.

- (1) Pase el cable de comunicación de HERO Simple Edge a través de la salida de cableado del aire acondicionado.



- (2) Conecte el conector del arnés de conversión (X201A) al conector de HERO Simple Edge (Lado de la unidad principal) (X201A).



4.3 Cableado del interior del aire acondicionado

- Consulte la siguiente figura al realizar el cableado.



Mantenga un espacio de 1-31/32 pulgadas (50 mm) o más entre el cable de comunicación y el cable de alimentación/cable de tierra.



ADVERTENCIA

La tarjeta SIM de HERO Simple Edge debe estar activada antes de conectar la alimentación al dispositivo.

De lo contrario, se producirá un retardo de hasta 5 horas en la conexión con el Servicio de la Nube HERO de Daikin.



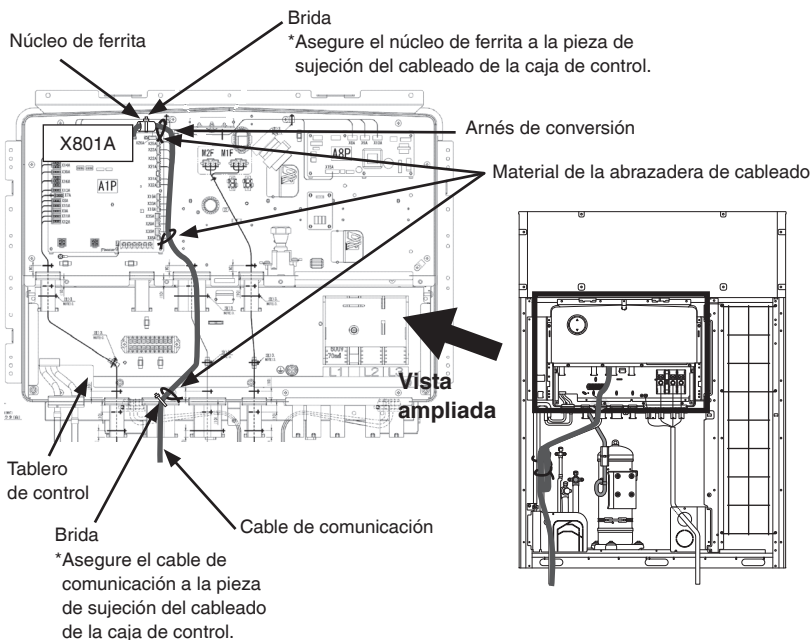
PRECAUCIÓN

Una vez finalizadas las tareas del cableado, asegúrese de que el conector de cada una de las partes eléctricas de la caja de control esté conectado y que todos los tornillos del bloque de terminales estén apretados.

- (1) Instale el arnés de conversión en la caja de control y asegúrelo con bridas.
 - Asegúrese de instalar en la caja de control.
 - Enrolle una brida alrededor del núcleo de ferrita para fijarlo correctamente y evitar que ella toque otros terminales de conexión o piezas metálicas.
 - Para que dicha tensión no sea aplicada al conector, use una brida (blanca) para fijar correctamente el núcleo de ferrita al material de la abrazadera de cableado más cerca del conector.
 - El arnés de HERO Simple Edge no debe pasar a través del tablero de control.

* Por favor adquiera las bridas en su localidad. No están incluidas en los accesorios.
- (2) Fije el cable de comunicación al material de la abrazadera de cableado que asegura el cable principal de la unidad exterior.
- (3) Utilizando una brida, fije el cable de comunicación en al menos 1 lugar al material de la abrazadera de cableado y a la unidad exterior.
- (4) Instale la caja de control y el panel externo del aire acondicionado en sus posiciones originales.

■ Ejemplo de cableado interno [REYQ96-168A]



4.4 Instalación temporal de HERO Simple Edge



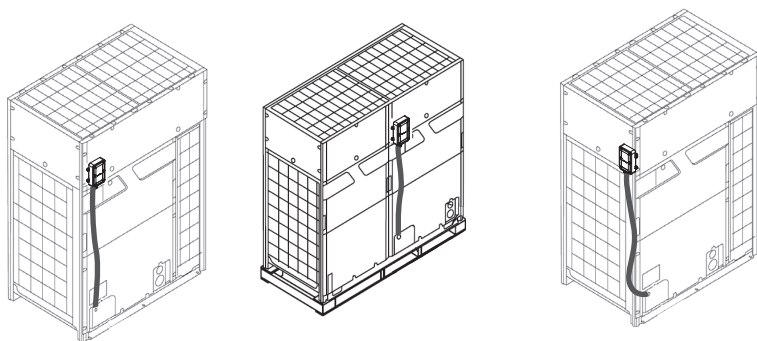
ADVERTENCIA

La tarjeta SIM de HERO Simple Edge debe estar activada antes de conectar la alimentación al dispositivo.

De lo contrario, se producirá un retardo de hasta 5 horas en la conexión con el Servicio de la Nube HERO de Daikin.

- Instale la unidad temporalmente en el aire acondicionado en el lugar de instalación previsto.
- (1) Extraiga la cinta protectora de los imanes para la instalación de la unidad exterior.
- (2) Instale temporalmente la unidad en la unidad exterior en conformidad con el siguiente ejemplo de ubicaciones de instalación.
 - Antes de realizar el cableado en el exterior del aire acondicionado, compruebe la recepción de la señal celular de HERO Simple Edge y realice una operación de prueba.
 - Instale HERO Simple Edge verticalmente al suelo. Si no se instala verticalmente al suelo, por ejemplo, si se instala lateralmente, la recepción celular puede ser mala.
- (3) Después de la instalación temporal, realice una operación de prueba de HERO Simple Edge.

[Ejemplo de ubicaciones de instalación]



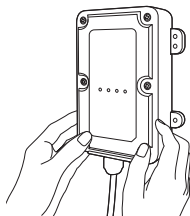
* Para extraer la unidad de la unidad exterior, realice el procedimiento siguiente.



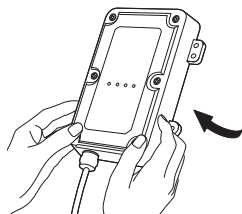
PRECAUCIÓN

Después de instalar este producto en la unidad exterior, no lo deslice lateralmente para moverlo. La unidad exterior o los imanes para la instalación de la unidad exterior podrían rayarse y oxidarse.

- (1) Sostenga la superficie inferior de la unidad con ambas manos.



- (2) Levante lentamente la unidad y extráigala de la unidad exterior.



5 Realización de la operación de prueba de HERO Simple Edge



ADVERTENCIA

La tarjeta SIM de HERO Simple Edge debe estar activada antes de conectar la alimentación al dispositivo.
De lo contrario, se producirá un retardo de hasta 5 horas en la conexión con el Servicio de la Nube HERO de Daikin.

- Asocie HERO Simple Edge con la propiedad del cliente (mediante una operación de prueba).

[Acerca de la pantalla LED de HERO Simple Edge]



Pantalla LED ●: Apagado ○: Encendido ◐: Parpadeando
◐: Apagado o encendido/parpadeando

Nombre del LED	Color del LED	Nombre	Explicación
ANT1	Naranja	Nivel de antena	Pantalla de recepción de la señal celular
ANT2	Naranja		
CLD	Verde	Conexión a la nube	Indicación del estado de conexión a la nube
RUN	Verde	Operación de prueba	Indicación del estado de la operación de prueba

5.1 Comprobación de la intensidad de la señal celular

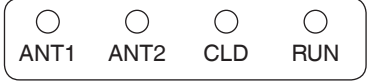
- HERO Simple Edge está equipado con una función de comunicación inalámbrica. Instálelo en un entorno que tenga buena intensidad de señal celular para comunicarse con la nube.



PRECAUCIÓN

- Con HERO Simple Edge en el lugar de instalación, compruebe la intensidad de la señal celular.
La señal celular cambia debido a la influencia de objetos metálicos tales como el panel externo del aire acondicionado y las obstrucciones.
- Si instala cerca un dispositivo que repite ondas de radio de una línea de celular, la recepción del celular podría ser mala.

- (1) Conecte la fuente de alimentación del aire acondicionado.
Asegúrese de que HERO Simple Edge se inicie correctamente (los 4 indicadores LED se encienden durante 5 segundos).



NOTA

- Si los 4 indicadores LED de HERO Simple Edge no se encienden, consulte “Solución de problemas”.

- (2) Espere por **aproximadamente 3 minutos** hasta que ANT1 y ANT2 se enciendan.
- (3) Asegúrese de que el LED de nivel de antena de HERO Simple Edge indique **“2 (Bueno)” o mejor**.

Pantalla LED ●: Apagado ○: Encendido ◐: Parpadeando
◑: Apagado o encendido/parpadeando

Nivel de antena	Potencia de la señal celular	Recepción de la señal celular				Usabilidad en el lugar de instalación
		ANT1	ANT2	CLD	RUN	
3	Muy bueno	○	○	●	●	OK
2	Bueno	○	●	●	●	OK
1	Malo	●	○	●	●	(NOTA 1)
0	Fuera del área de servicio	●	●	●	●	No (NOTA 2)

(NOTA 1)

Si el nivel de la antena es 1 (Malo), se recomienda cambiar el lugar de instalación.

(NOTA 2)

Si el nivel de la antena es 0 (Fuera del área de servicio), cambie el lugar de instalación.

5.2 Realización de la operación de prueba de HERO Simple Edge

- Registre HERO Simple Edge en la nube.



PRECAUCIÓN

- Prepare un dispositivo, por ejemplo, una computadora, un teléfono inteligente o una tableta con conexión a INTERNET para registrar HERO Simple Edge.

Registre HERO Simple Edge desde la siguiente URL.

<https://www.daikinhero.com>



- Durante la operación de prueba de HERO Simple Edge, el LED de estado de la conexión en la nube (CLD) y el LED de estado de la operación de prueba (RUN) serán los siguientes.

Pantalla LED ●: Apagado ○: Encendido ◐: Parpadeando

Estado de la operación de prueba	ANT1	ANT2	CLD	RUN	Cómo responder
(1) Conectando a la nube	○	○	◐	◐	
↓					
(2) Conexión a la nube completada	○	○	○	◐	Si CLD no se enciende, consulte “Solución de problemas”.
↓					
(3) Realizando la operación de prueba	○	○	○	◐	
↓					
(4) Reinicio de HERO Simple Edge	○	○	○	○	Todos los indicadores LED se encenderán durante 5 segundos.
↓					
(5) Operación de prueba completada	○	○	○	○	Si RUN no se enciende, consulte “Solución de problemas”.

* En el ejemplo, el nivel de antena se muestra como 3 (Muy bueno).

- Cuando los LED CLD y RUN se encienden, la operación de prueba se completa.

6 Instalación permanente de HERO Simple Edge

■ Cómo colocar los soportes de sujeción del cableado (NO incluidos)

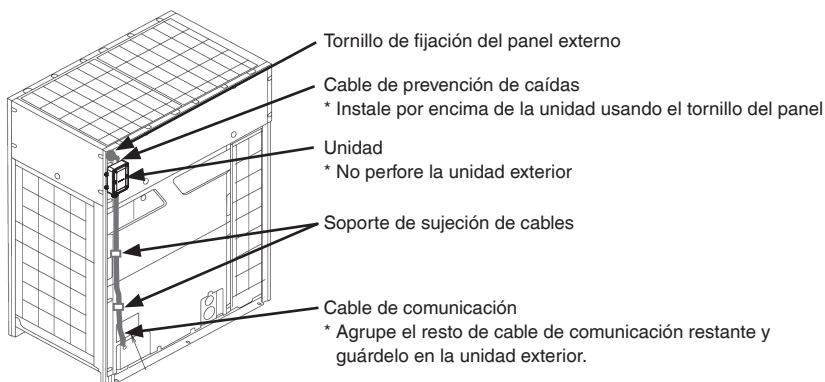
Cuando instale los soportes de sujeción de cables a la unidad exterior, siga el procedimiento descrito a continuación.

- (1) Limpie la superficie de montaje de la unidad exterior con un paño limpio.
- (2) Despegue la cara trasera de la cinta, teniendo cuidado de no tocar la superficie adhesiva del soporte de sujeción de cables.
- (3) Coloque el soporte de sujeción de cables sobre la superficie de montaje de la unidad exterior y presione firmemente con el pulgar por un mínimo de 5 segundos.
- (4) Asegúrese de que el soporte de sujeción de cables esté firmemente instalado y, a continuación, guíe el cable de comunicación.

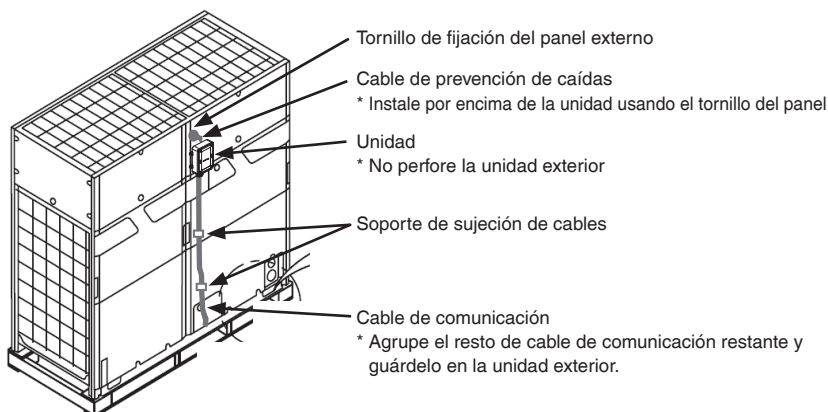
■ Método de cableado al exterior del aire acondicionado

- (1) Después de realizar la operación de prueba de HERO Simple Edge, vuelva a comprobar que el estado de la radio sea bueno.
 - (2) Asegure el cable de comunicación que proviene de la salida de cableado de la unidad exterior en 2 lugares usando soportes de sujeción de cables.
 - No perforo la unidad exterior para fijar el cable con tornillos.
 - Instale los soportes de sujeción de cables de modo que el cable de comunicación expuesto en el exterior de la unidad esté dividido en 3 partes iguales.
 - Cualquier resto de cable de comunicación debe ser **agrupado y guardado en la unidad exterior**.
 - (3) Instale el cable de prevención de caídas en la unidad.
 - Use el tornillo de fijación del cable de prevención de caídas.
 - * Par de apriete: 5,31 lbf-in (0,6 N·m)
 - (4) Asegure el cable de prevención de caídas al panel externo del aire acondicionado usando uno de los tornillos del panel.
 - Apriete junto con el panel externo del aire acondicionado. (Consulte la página siguiente).
 - Instálelo por encima de la unidad.
(Si se instala por debajo de la unidad, la unidad podría sufrir daños debido a la caída).
- * Asegúrese de instalar el cable de prevención de caídas para evitar que la unidad salga volando en caso de ventisca.

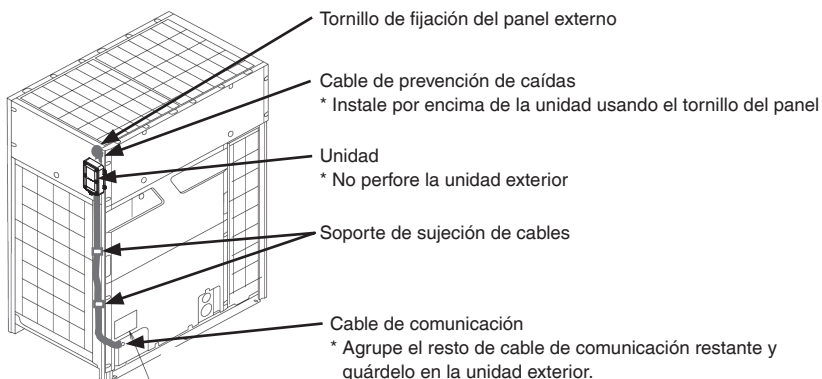
■ Ejemplo de cableado externo (1) (Instalación delantera) [REYQ96-168A]



■ Ejemplo de cableado externo (2) (Instalación delantera) [REYQ192-240A]

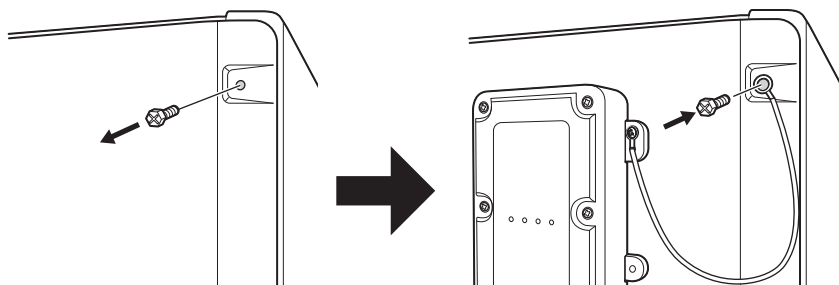


■ Ejemplo de cableado externo (3) (Instalación lateral) [REYQ96-168A]



* Cómo apretar el cable de prevención de caídas

Apriete y asegure el panel externo de la unidad exterior junto con el cable de prevención de caídas usando el tornillo del panel de la unidad exterior.



7 Solución de problemas

	Problema	Cómo responder
Operación de prueba de HERO Simple Edge	Cuando se conecta la fuente de alimentación del aire acondicionado, el LED no se enciende	● ¿Está el arnés de conversión correctamente conectado al aire acondicionado? (1) Asegúrese de que el conector del aire acondicionado (X202A) del arnés de conversión y el conector de HERO Simple Edge (Lado de la unidad principal) (X201A) estén conectados correctamente. (2) Asegúrese de que el arnés de HERO Simple Edge no esté roto. (3) Si el arnés de conversión está conectado correctamente, existe la posibilidad de que HERO Simple Edge esté defectuoso. Sustituya HERO Simple Edge.
	El LED de nivel de antena no se enciende/parpadea	● Asegúrese de que la ubicación de la instalación esté dentro de una área de servicio de comunicación. • Si se encuentra fuera del área de servicio de comunicación, la instalación no podrá realizarse. ● Existe la posibilidad de que la intensidad de la señal celular sea deficiente, por ejemplo, porque HERO Simple Edge está cubierto por un obstáculo o metal. • Cambie la ubicación de la instalación y luego compruebe si el LED de nivel de antena se enciende/parpadea. ● Si usted lleva a cabo las medidas anteriormente indicadas y la situación no mejora, póngase en contacto con nuestro representante de ventas.

	Problema	Cómo responder
Operación de prueba de HERO Simple Edge	El LED de estado de la conexión a la nube sigue parpadeando	● Compruebe la intensidad de la señal celular. • Si el nivel de antena es 1 o peor, la comunicación no se puede realizar con normalidad. Cambie la ubicación de la instalación a un lugar donde el nivel de antena sea 2 o mejor, y luego vuelva a instalarlo. ● Si usted leva a cabo las medidas anteriormente indicadas y la situación no mejora, póngase en contacto con nuestro representante de ventas.
	No se conectará a la nube	● Si HERO Simple Edge fue encendido antes de registrar la tarjeta SIM, espere hasta 5 horas e intente conectarse de nuevo.
	El LED de estado de la operación de prueba se mantiene parpadeando o está apagado	● Asegúrese de que la información del dispositivo esté correctamente registrada en el servicio de la nube. • Asegúrese de que la información del dispositivo que ha registrado y la del dispositivo instalado coincidan. Si no coinciden, corrija la información del dispositivo registrado y vuelva a realizar la operación de prueba. ● ¿El nivel de antena es 1 o peor? • Cambie la ubicación de la instalación a un lugar donde el nivel de antena sea 2 o mejor y vuelva a realizar la operación de prueba. ● ¿Está HERO Simple Edge conectado a la unidad exterior principal? • Si está conectado a una unidad exterior secundaria, la operación de prueba no podrá completarse. Vuelva a conectarlo a la unidad exterior principal y realice la operación de prueba nuevamente. ● ¿Está el arnés de conversión conectado correctamente? • Si la comunicación con el aire acondicionado no es correcta, la operación de prueba no puede completarse. Asegúrese de que el arnés de conversión esté conectado correctamente y luego vuelva a realizar la operación de prueba.

